

2022年10月13日

各 位

三井住友信託銀行株式会社

「住宅取得資金に係る借入金の年末残高等証明書」発送スケジュールの遅延について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社にて住宅ローンをお借り入れいただいているお客さまに送付しております「住宅取得資金に係る借入金の年末残高等証明書」につきまして、ご報告申し上げます。

同証明書（9月末基準）は、10月初旬の発送を予定しておりましたが、弊社システムの不具合により発送に遅れが生じております。変更後の発送予定日は10月18日となります。発送が遅れ、申し訳ございません。

なお、10月1日以降に「一部繰上返済」をされたお客さまには、繰上返済後のお借入残高に基づき、別途、同証明書を再作成の上、送付しております。

このため、該当のお客さまには、同証明書が前後して送られる場合がございます。ご不便をおかけしますが、証明書の見開き右下記載の日付にて、最新の証明書をご確認くださいませう、お願い申し上げます。

この度はお客さまにご迷惑をおかけすることとなりましたこと、深くお詫び申し上げます。何とぞ容赦賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

ローン事務センター 0120-337-599

受付時間 平日 9時～17時

（土・日・祝日および12/31～1/3はご利用いただけません。）

以 上