

2022年11月4日

お客さま各位

三井住友信託銀行  
コンサルプラザ港北  
(たまプラーザ支店港北出張所)  
支店長兼 所長 長縄 武昭

## 「コンサルプラザ港北(たまプラーザ支店港北出張所)」のリニューアルオープン、 “信託型次世代店舗” & “キャッシュレス店舗”での営業開始について

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

三井住友信託銀行 コンサルプラザ港北は、2022年11月7日(月)に、店舗拡張のリニューアルオープンとともに、「信託型次世代店舗」および「キャッシュレス店舗」として新しく生まれ変わることとなりました。

つきましては、リニューアルオープンに伴い、「キャッシュレス店舗」として、窓口における現金の取り扱いが終了となり、店内ATMおよび提携ATMによる入出金の取り扱いのみとさせていただきます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

新店舗の詳細については裏面もあわせてご覧ください。また、ご不明な点などがございましたら、裏面記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

社員一同、新たな気持ちで、より一層のサービス向上に努めて参る所存でございますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

謹白

### 信託型次世代店舗のコンセプト・オンライン相談機能

#### 世代を超えて お客さまが集い・繋がる 信託ならではの コンサルティングフロア

##### 世代を超えて

親・子・孫などあらゆる世代のお客さまがゆったりとしたスペースにて世代を跨いでご来店・ご相談いただき、家族の絆を繋ぎ・深めるコンサルティングフロア

##### お客さまが集い・繋がる

人生をより豊かにするための非金融分野を含む情報のご提供などによりお客さまがご来店を楽しみにされ、ご満足いただけるコンサルティングフロア

##### 信託ならではの

お客さまをよく知り・専門知識を有する担当者が、お客さまのベストパートナーとして、人生100年時代を踏まえたトータル・ソリューションをご提案するコンサルティングフロア

オンライン相談機能により、オンラインでも

「**世代を超えて お客さまが集い・繋がる 信託ならではの コンサルティング**」をご提供

## コンサルティングブース



### 〈信託型次世代ブースの主な特長〉

- 信託銀行ならではの幅広いご相談に対応できるよう、全窓口がプライバシーを重視した半個室のブースとなります。
- ブース内では、最新型端末によりお客さまと画面を共有しながらご相談をお受けします。
- 最新型端末を活用したペーパーレス化への取り組みで、お客さまの書類記入負担を軽減し、じっくりとご相談いただける時間を創造します。

### 〈オンライン相談機能の主な特長〉

- 信託型次世代ブースの全ブースにオンライン相談用機器を備えていますので、ご来店が難しいご家族さまにご自宅などからオンラインでご同席いただき、一緒にご相談いただくことができます。

## コンサルプラザ港北のご案内

**住所** 〒224-0003 神奈川県横浜市都筑区中川中央1丁目1番3号(ショッピングタウンあいたい1階)

**営業日・営業時間** 平日 9:00～17:00 土曜日 10:00～17:00

**ATMご利用可能時間** 平日 9:00～17:00 土曜日 10:00～17:00

**お問い合わせ先** 0120-322-295 平日 9:00～17:00 ※12/31～1/3は銀行休業日となります。  
土曜日 10:00～17:00 なお、土曜日が祝日と重なる場合は休業となります。



**三井住友信託銀行**

**コンサルプラザ港北**  
(たまプラザ支店)  
(港北出張所)

新型コロナウイルス感染拡大を受け、当面土曜日については完全予約制にて営業しております。

