

2022年12月1日

各位

三井住友信託銀行株式会社

「ご返済予定表」 発送遅延のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社にてローンをご利用いただいているお客さまに送付しております「ご返済予定表」につきまして、ご報告申し上げます。

誠に恐れ入りますが、発送体制の不備により一部の「ご返済予定表」の発送に遅れが生じております。対象は、2022年11月28日付の、以下4種のお取引により作成される「ご返済予定表」です。

- ・新規のお借り入れ
- ・一部繰上返済、金利コース変更等により「ご返済予定表」が作成される手続き
- ・「ご返済予定表」の再発行
- ・「ご返済予定表」の定例発行（毎月のご返済日が26日、27日、28日のご契約についての2023年1月以降の返済予定）

発送予定日は、下表のスケジュールを見込んでおります。

金利コース	発送予定日
変動金利コース・上限金利コース	12月6日（火）～12月14日（水）
固定金利コース	12月8日（木）～12月20日（火）

なお、住宅ローンをご利用いただいているお客さまにおかれましては、今後のご返済予定につきまして、インターネットバンキングにおいても確認が可能です。ご迷惑をおかけする場合がございます。

また、11月29日以降、一部繰上返済、金利コース変更等により「ご返済予定表」が作成される手続きをされた場合、当該お手続きにより作成された「ご返済予定表」より後に、11月28日付で作成された「ご返済予定表」がお手元に届く場合がございます。

この度はお客さまにご迷惑をおかけすることとなりましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後はこのようなことの無いよう、改善に努めてまいりますので、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

ローン事務センター 0120-337-599

受付時間 平日9時～17時（土・日・祝日および12/31～1/3はご利用いただけません。）

以上