

2023年5月吉日

各位

三井住友信託銀行株式会社

おひとりさま信託の商品内容の改定について

三井住友信託銀行株式会社(取締役社長:大山 一也、以下「当社」)は、おひとりさま信託(以下「本信託」)につきまして、2023年7月19日(水)より商品内容を改定いたします。

本信託は、万が一の時の身の回りのこと(死後事務)をトータルでサポートさせていただくサービスとして、2019年12月の取扱開始以降、多くのお客さまにご利用いただいております。

今般、より一層の堅確なサポート体制とすべく、段階的に商品内容の改定を行うことといたしました。

第一回目となる2023年7月19日付の改定内容については、下記の「改定内容詳細」をご参照ください。なお、今後の改定の際にも事前にご案内等させていただきます。

当社は、さらなる安心・安全をご提供できる商品・サービスの開発に引き続き取り組み、人生100年時代におけるお客さまのベストパートナーを目指してまいります。

記

■改定内容詳細

1.「未来の縁-ing(エンディング)ノート」のマイページの編集

現在、お手元のスマートフォン・PCから、お客さまご自身で編集が可能ですが、改定日以降は、堅確な死後事務の実現のため、お客さまのご要望を確認させていただいたうえで、当社で編集を行う運営に変更いたします。

改定前(2023年7月18日以前)	改定後(2023年7月19日以降)
お客さまによる編集可能 (編集可能な項目には一部制限あり)	原則お客さまによる編集不可

2.SMS安否確認の送信頻度

お客さまの安否状況をより細やかに把握させていただくため、SMSの送信頻度を「週1回」「月1回」「利用なし」に限定させていただきます。

改定前(2023年7月18日以前)	改定後(2023年7月19日以降)
以下の4パターンから選択 ・週1回 ・月1回 ・年2回 ・年1回	以下の3パターンから選択 ・週1回 ・月1回 ・利用なし

なお、現在「年2回」「年1回」をご選択されているお客さまは、改定日までに送信頻度の変更手続きを行わなかった場合、自動的に「月1回」に変更とさせていただきます。

以上