

2023年8月吉日

お客さま各位

三井住友信託銀行
コンサルプラザ学園前
(奈良西大寺支店学園前出張所)
支店長兼所長 清水 孝二

「コンサルプラザ学園前(奈良西大寺支店 学園前出張所)」の移転、 “信託型次世代店舗” & “キャッシュレス店舗”での営業開始について

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

過日ご案内のとおり、三井住友信託銀行コンサルプラザ学園前は、2023年10月16日(月)に、新店舗へ移転するとともに、「信託型次世代店舗」および「キャッシュレス店舗」として新しく生まれ変わることとなりました。

新店舗の詳細については裏面もあわせてご覧ください。

なお、新店舗への移転に伴い、「キャッシュレス店舗」として、窓口での現金のお取り扱いが終了となり、店内ATMおよび提携ATMによる入出金の取り扱いのみとなりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

(※新店舗ではATMが店舗内に設置となるため、ご利用時間は平日の9時～15時のみとなります。)
ご不明な点がございましたら、裏面記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

社員一同、新たな気持ちで、より一層のサービス向上に努めて参る所存でございますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

信託型次世代店舗のコンセプト・オンライン相談機能

世代を超えて お客さまが集い・繋がる 信託ならではの コンサルティングフロア

世代を超えて

親・子・孫などあらゆる世代のお客さまがゆったりとしたスペースにて世代を跨いでご来店・ご相談いただき、家族の絆を繋ぎ・深めるコンサルティングフロア

お客さまが集い・繋がる

人生をより豊かにするための非金融分野を含む情報のご提供などによりお客さまがご来店を楽しみにされ、ご満足いただけるコンサルティングフロア

信託ならではの

お客さまをよく知り・専門知識を有する担当者が、お客さまのベストパートナーとして、人生100年時代を踏まえたトータル・ソリューションをご提案するコンサルティングフロア

オンライン相談機能により、オンラインでも

「**世代を超えて お客さまが集い・繋がる 信託ならではの コンサルティング**」をご提供

新店舗のイメージ

オンライン相談機能を備えた「信託型次世代ブース」を設置しました。



〈信託型次世代ブースの主な特長〉

- 信託銀行ならではの幅広いご相談に対応できるよう、プライバシーを重視した半個室のブースを導入します。
- ブース内では、最新型端末によりお客さまと画面を共有しながらご相談をお受けします。
- 最新型端末を活用したペーパーレス化への取り組みで、お客さまの書類記入負担を軽減し、じっくりとご相談いただける時間を創造します。



〈オンライン相談機能の主な特長〉

- 信託型次世代ブースの全ブースにオンライン相談用機器を備えていますので、ご来店が難しいご家族さまにご自宅などからオンラインでご同席いただき、一緒にご相談いただくことができます。

コンサルプラザ学園前(新店舗)のご案内

新住所

〒631-0036 奈良県奈良市学園北 1丁目1番1号 ル・シエル学園前 北ビル2階
(近鉄奈良線 学園前駅北改札出ですぐ、ル・シエル学園前北ビルのエレベーター・エスカレーターをご利用ください)

営業日・営業時間

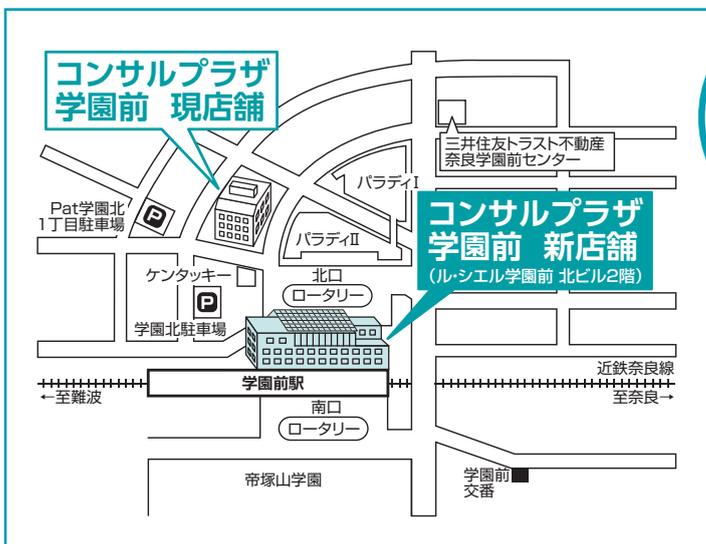
平日 9:00～15:00^{※1} ※1 平日15:00～19:00および第2・第4土曜日9:00～17:00も事前予約制にてご案内可能です。

ATMご利用可能時間

平日 9:00～15:00^{※2} ※2 店舗内での設置となるため、ご利用時間を平日の9:00～15:00のみとさせていただきます。あらかじめご了承ください。

お問い合わせ先

0120-853-338 平日 9:00～17:00 ※土・日・祝日および12/31～1/3を除きます。



移転直後は多くのお客さまのご来店による混雑が予想されます。混雑回避とスムーズなご案内のため、事前のご予約をおすすめしています。ご予約は当社ホームページまたはお電話にて承ります。当社ホームページからご予約の際は、トップページにございます「来店予約」の画面からお願いいたします。
※ご来店希望日の2営業日前までご利用いただけます。

スマートフォンの方は
こちらから

