

2024年4月26日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

来店/オンライン相談予約システムの変更に関するお知らせ

三井住友信託銀行では、お客さまがいつでも相談できる環境を整備するため、一部金融商品・サービスについて、オンラインでのご相談・お手続きを可能にする体制作りに取り組んでおります。

今後、より利便性・操作性の高いオンライン相談・手続きのためのシステムを導入予定*であり、今般、オンライン相談・手続との親和性の高い来店/オンライン相談予約システムを導入いたします。

新しい来店/オンライン相談予約システムでは、お客さまからのご要望を踏まえ、ご都合が悪くなった場合のご予約キャンセルをお客さまご自身がご予約完了メールよりワンクリックで簡単に可能となる等、各種機能改善を図っております。

画面フローについては、お客さまの分かり易さを重視し、現予約システムの通り、ご相談内容のご選択、相談店舗のご選択、予約日時のご選択という流れを踏襲したものとなります。

引き続きお気軽にご予約のうえご相談をお願い致します。

※新オンライン相談・手続に関しては別途ご案内を予定しております。

<システム変更日>

2024年5月8日（水）10:00～

引き続き、三井住友信託銀行ホームページをご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

以上

<画面デザインの変更>

新システムへの移行に伴い、画面デザインは以下の通り変更となります。

■変更前の来店/オンライン相談予約ページ

The screenshot shows the old consultation booking page for Sumitomo Mitsui Trust Bank. At the top left is the bank's logo and name. To the right is a button labeled "オンライン相談予約はこちら". Below this is a progress bar with four steps: "1.ご希望の予約日時を選択", "2.ご連絡先等の入力", "3.入力内容のご確認", and "4.お申し込み完了". The main content area contains introductory text and three dropdown menus labeled "ご相談内容", "店舗のエリア", and "店舗", each with "--なし--" as the selected option.

■変更後の来店/オンライン相談予約ページ

The screenshot shows the new consultation booking page. It features a header with the bank's logo and name, and a button "ご相談予約" with a note "ご希望の店舗はここから検索いただけます". The main content area includes introductory text and a new "ご相談形式" dropdown menu. Below it are three dropdown menus for "ご相談内容", "店舗のエリア", and "店舗", each with "--なし--" as the selected option. A "カレンダー表示" button is located at the bottom left. At the bottom right, there is a note "ご利用ブラウザ: Edge".