2024 年7月4日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

業務委託先における個人情報の流出に関するお知らせ

弊社から各種帳票類の作成および発送業務を委託している株式会社イセトー（以下、委託先会社とします）のホームページで、5月29日（水）に公表されているとおり、委託先会社において複数のサーバーや端末内のファイルが暗号化されるランサムウェア被害が発生しました。

同事態を受け、委託先会社で被害状況を調査しておりましたところ、弊社から委託先会社に提供している個人情報が流出していることが判明いたしました。

現在、流出した個人情報の確認および個人情報が流出したお客さまの特定に向け、委託先会社とともにさらなる調査を進めております。

お客さまおよび関係者の皆さまにご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、現時点でお客さまの個人情報が悪用されたという事実は確認されておりません。今後の調査により、新たな事実が判明した場合には、改めてご報告申し上げます。

＜本件に関するお問い合せ窓口＞
三井住友信託銀行　お客さま相談窓口
電話番号：0120-701-675（通話料無料）
受付時間：平日 9:00～17:00