

2025 年 4 月 7 日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

インターネットバンキング等サービスの臨時停止について

平素は三井住友信託銀行をご利用いただきありがとうございます。

システムメンテナンスのため、インターネットバンキング等のサービスについて、以下の日程で臨時停止させていただきます。

1. 停止期間

2025 年 5 月 25 日(日)11:00～2025 年 5 月 26 日(月)6:00
(定例メンテナンスを含む)

2. 停止サービス

- ・ インターネットバンキングのすべてのサービス
- ・ 三井住友信託ダイレクトのインターネットでのお申し込み
- ・ 家計簿アプリ(弊社スマートフォン向けアプリ「Smart Life Designer」含む)における
弊社普通預金口座の新規連携や情報の更新
- ・ J-Coin Pay へのチャージ

※ 住宅ローン等のお引き落としや、当社本支店・他行からの振り込みによるご入金に影響はありません。

※ メンテナンス終了後も、「ただいまシステムメンテナンス中のためご利用いただけません」のメッセージが表示され、各種操作が出来ない場合は、【ブラウザの更新】または【キャッシュクリア】をすることにより、最新の画面を読み込むことができます。操作方法について、詳細は[こちら](#)をご確認ください。

お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

三井住友信託ダイレクトヘルプデスク 0120-983-381

(受付時間)平日 9:00～20:00、土・日・祝日 9:00～17:00

※日曜・祝日・12/31～1/3 は操作方法のご案内を承ります。利用停止解除(ロック解除)や電話認証の登録・変更などの手続き、ご契約内容の照会はできません。その他サービスによってはご利用いただけない時間がございますのでご了承ください。

以 上