

2025 年 8 月 5 日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

個人向け外貨預金に関するお客さまへの交付書面の発送時期について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、個人向け外貨預金のシステム不具合により、一部のお客さまへの交付書面の発送時期が調整中となっております。対象となるお取引や今後の対応につきまして、以下のとおり、ご案内申し上げます。

1. 対象について

(1) 対象のお客さま

店頭またはインターネットバンキングで(2)・(3)に記載のお取引を実施された方
(店頭での受付日とお手続日が同日のお取引は除きます)
外貨定期預金を保有しており自動継続・満期支払いされた方

(2) 対象期間

お手続日が7月28日(月)～8月4日(月)のお取引

(3) 対象取引

外貨普通預金口座の開設・解約
外貨定期預金の新規約定・中途解約・自動継続・満期支払
外貨積立サービスの新規申込

2. 今後のご案内

システム復旧後、速やかに書面を発送いたします。帳票電子交付サービスをご利用のお客さまは電子交付にてご提供いたします。

なお、発送までにお手続日から2週間以上かかる場合は、当社ホームページにて改めてご案内いたします。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上