

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

三井住友信託ダイレクト等臨時システムメンテナンスのお知らせ
(2025 年 11 月・12 月実施分)

平素は三井住友信託銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

三井住友信託ダイレクト等において、以下の日程で臨時のシステムメンテナンスを実施いたします。

メンテナンス中は、対象となる手続き・サービスのお取扱いが停止・変更となりますので、ご注意ください。

臨時メンテナンス日程	対象となる手続き
2025 年 11 月 9 日 (日) 0:00～23:59	・インターネットバンキングでの「ファンドラップ専用サイト」のご利用 ご利用いただけません。
2025 年 11 月 11 日 (火) 0:00～ 2025 年 11 月 17 日 (月) 8:00	インターネットバンキングのリニューアルに伴い、インターネットバンキング等の臨時メンテナンスを実施いたします。サービスごとに臨時メンテナンスの開始時間が異なります。(リニューアルについて詳しくは こちら) ■11 月 11 日 (火)0:00～11 月 17 日 (月)8:00 以下のインターネットバンキングでのサービスがご利用いただけません。 ・積立投信の手続き ■11 月 14 日 (金)14:00～11 月 17 日 (月)8:00 以下のインターネットバンキングでのサービスがご利用いただけません。 ・外貨普通預金・外貨定期預金の手続き ・投資信託(当日扱い受付時間 14:00 のファンド)の買付・売却 ・投資信託自動購入プランの申込・終了 ■11 月 14 日 (金)15:00～11 月 17 日 (月)8:00 以下のインターネットバンキングでのサービスがご利用いただけません。 ・投資信託(当日扱い受付時間 15:00 のファンド)の買付・売却 ■11 月 14 日 (金)21:00～11 月 17 日 (月)8:00 以下のサービスがご利用いただけません。 ・インターネットバンキングのすべてのサービス ※住宅ローン等のお引き落としや、当社本支店・他行からの振り込みによるご入金に影響はありません。 ・三井住友信託ダイレクトのインターネットでのお申し込み ・三井住友信託ダイレクトヘルプデスク ・家計簿アプリ(弊社スマートフォンアプリ「Smart Life Designer」含む)での弊社普通預金口座の新規連携や情報の更新 ・J-Coin Pay のチャージ ・リアルタイム為替レート(現在の参考為替レート) ・ホームページからの資料請求および個別ページのフォームからの資料請求・手続き等

2025 年 11 月 11 日 (火) 9:00～13:00	•WEB 住所変更サービスを利用した住所変更のお届出、WEB 住所変更サービスのマイページへのログイン ご利用いただけません。
2025 年 11 月 21 日 (金) 23:56～翌 6:00	•インターネットバンキングでの普通預金振替、カードローン借り入れ・返済 メンテナンス中は、受付手続きのみとなり、 取引成立は 2025 年 11 月 22 日 (土)6:00 以降となります。 •インターネットバンキングでの振り込み(当社本支店・他行宛問わず) メンテナンス中は、受付手続きのみとなり、 取引成立は 2025 年 11 月 25 日 (火)8:30 以降となります。
2025 年 11 月 22 日 (土) 0:00～3:00	•J-Coin Pay J-Coin Pay のチャージができません。
2025 年 12 月 12 日 (金) 23:56～翌 6:00	•インターネットバンキングでの普通預金振替、カードローン借り入れ・返済 メンテナンス中は、受付手続きのみとなり、 取引成立は 2025 年 12 月 13 日 (土)6:00 以降となります。 •インターネットバンキングでの振り込み(当社本支店・他行宛問わず) メンテナンス中は、受付手続きのみとなり、 取引成立は 2025 年 12 月 15 日 (月)8:30 以降となります。
2025 年 12 月 13 日 (土) 0:00～3:00	•J-Coin Pay J-Coin Pay のチャージができません。

※ メンテナンス日程については変更または延期となる可能性がございます。

※ メンテナンス終了後も、「ただいまシステムメンテナンス中のためご利用いただけません」のメッセージが表示され、各種操作が出来ない場合は、【ブラウザの更新】または【キャッシュクリア】をすることにより、最新の画面を読み込むことができます。操作方法について、詳細は[こちら](#)をご確認ください。

お客さまには、ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上