

お客さま各位

三井住友信託銀行

「電話によるお手続き」のサービス終了に関するご案内

平素は電話によるお手続きをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、ご利用されるお客さまの減少に伴い、「電話によるお手続き」のサービスを終了します。

「電話によるお手続き」でご利用いただいていた各種サービスは、いずれもサービス拡充したインターネットバンキングでご利用いただけます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. サービス終了日

2026年6月1日（月）

2. 各商品におけるサービスのおもな代替手段

電話によるお手続きの終了後のお手続きにつきましては、商品によってご利用いただけるサービスが異なります。

サービス 商品	インターネット バンキング	店舗	ATM
普通預金	○	○	○
定期預金	○（※1）	○	○（※2）
投資信託売却	○	○	×

（※1）中途解約は対象外となります。

（※2）中途解約及び満期手続きは対象外となります。

3. その他

（1）インターネットバンキングのご利用方法等については[こちら](#)をご覧ください。

（2）インターネットバンキングのご利用には、三井住友信託ダイレクトのお申し込みが必要です。三井住友信託ダイレクトについて詳しくは、[こちら](#)をご確認ください。

【お問い合わせ先・よくあるご質問】

■本件に関するお問い合わせ

[お取引店](#)までお問い合わせください。

■インターネットバンキングの操作方法についてのお問い合わせ・よくあるご質問

三井住友信託ダイレクトヘルプデスク 0120-983-381

(受付時間)平日 9:00~20:00 土・日・祝 9:00~17:00

よくあるご質問は[こちら](#)をご覧ください。