

「**認証用電話番号**」変更・追加の際の本人確認方法変更」は諸般の事情により、取り止めます。  
 今後実施する場合には、改めてご連絡いたします。

2026年4月9日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

**「新しい振込先」を指定する場合の振り込みの1回あたり上限金額の変更  
 および「認証用電話番号」変更・追加の際の本人確認方法変更**

平素は三井住友信託ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

近時、当社名を名乗り、「ポイントの受け取り手続きが必要」などと当社以外の不審なウェブサイトに誘導する電子メールが発信されています。

かかる状況を踏まえ、不正送金等が発生した場合の被害を抑制する観点から、インターネットバンキングのサービス内容を一部変更いたします。

当社では、電子メールや SMS に記載された URL リンクから、口座番号や当社ダイレクトの暗証番号、パスワード等の入力を求めることはありません。不審なメールや SMS が届いた場合、速やかに削除をお願いします。

お客さまには大変ご不便をおかけしており申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

## 1. 変更点

### (1) 「新しい振込先」を指定する場合の振り込みの1回あたり上限金額の変更(引き下げ)

適用日時	2026年4月10日(金) 00:02 以降の振り込み
対象のお手続き	「三井住友信託インターネットバンキングアプリ」の利用登録がお済みでないお客さまの「新しい振込先」を指定する振り込み
変更内容	1回あたりの振込金額の上限を30万円から10万円に引き下げいたします

※ 「登録済振込先」または「過去の振込先」を選択した振り込みは、1日あたりのダイレクト振込限度額の範囲内で振り込みが可能です。

※ 「三井住友信託インターネットバンキングアプリ」の利用登録をいただくことで、1日あたりの振込限度額の範囲内で振り込みが可能です。新しい振込先への振り込みを行う場合には、「三井住友信託インターネットバンキングアプリ」のご利用をご検討ください。(詳細は[こちら](#))

### (2) 「認証用電話番号」変更・追加の際の本人確認方法※

※本対応は諸般の事情により、取り止めます。今後実施する場合には、改めてご連絡いたします。

適用日時	2026年4月10日(金) 00:02 以降
対象のお手続き	「認証用電話番号」の変更・追加
変更内容	変更・追加に必要な本人確認方法について、「本人確認書類」を利用し、翌営業日以降に反映する方法のみとさせていただきます。 ※「三井住友信託インターネットバンキングアプリ」内での即時変更はできません。

■不正送金被害防止のため、

「三井住友信託インターネットバンキングアプリ」のご利用をお願いいたします。

「三井住友信託インターネットバンキングアプリ」をご利用いただくと、アプリ以外で振り込み等の重要なお手続きを行った場合、アプリへ手続き内容が通知され、承認が必要となります。

不審なお取引を「承認」してしまうと、第三者の不正操作につながります。

ご自身で操作した覚えのない手続きの通知については「承認しない」を選択し、拒否いただいたうえで、パスワード変更等をするようにお願いします。

アプリのダウンロードについては、[こちら](#)をご確認ください。

アプリのご利用には、所定のお手続きが必要です。お手続きについては、[こちら](#)をご確認ください。

■被害に遭わないために

インターネットバンキングへのログインや、情報入力を行う場合は、メールに記載された URL からアクセスせず、以下の方法でアクセスしてください。

・当社ホームページ

当社ホームページを開き、トップページの右上の緑色のログインボタンからアクセスする。

・三井住友信託インターネットバンキングアプリ

「三井住友信託インターネットバンキングアプリ」をダウンロードいただき、アプリからログインする。アプリのご利用については、上記をご確認ください。

■よくあるご質問(Q&A)は[こちら](#)からご確認ください。

■お問い合わせ先

・三井住友信託ダイレクトヘルプデスク 0120-983-381

(受付時間)平日 9時~20時、土 9時~17時

・上記受付時間外でインターネットバンキングの停止が必要な場合

三井住友信託銀行紛失受付ダイヤル 0120-318-321

(受付時間)24時間

以上