

2026年 9 月 1 日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

「おひとりさま信託」・「おひとりさま信託〈生命保険型〉」
SMS による安否確認サービスの新規申込受付終了について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

当社では、「おひとりさま信託」・「おひとりさま信託〈生命保険型〉」(以下、「おひとりさま信託」)ご契約者さまの安否を速やかに確認するため、付帯サービスとして SMS による安否確認サービス(以下、「SMS 安否確認」)を提供してまいりましたが、2026 年 9 月 30 日(水)のお申し込み分をもちまして、新規申込受付を終了いたします。

サービス開始以来、お客さまからいただいたご意見・ご要望などを踏まえ、「おひとりさま信託」のサービス内容の見直しを順次進めてまいりました。その中で、「SMS 安否確認」によらず、ご契約者さまの安否を速やかに確認できる体制を整備いたしました。

また、現在のご利用状況などを総合的に勘案し、このたび、「SMS 安否確認」の新規申込受付を終了することといたしました。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 「SMS 安否確認」の申込受付終了日

2026 年 9 月 30 日(水)

2. 「おひとりさま信託」ご契約状況に応じたご案内

「おひとりさま信託」 のご契約状況	「SMS 安否確認」 のご利用状況	2026 年 10 月 1 日(木)以降のお取り扱い
ご契約中のお客さま	ご利用中のお客さま	引き続き、「SMS 安否確認」をご利用いただけます。
	ご利用中でない お客さま	2026 年 10 月 1 日(木)以降、新たに「SMS 安否確認」のご利用のお申し込みはできません。 「SMS 安否確認」のご利用を希望される場合は、 2026 年 9 月 30 日(水)までに所定のお手続きが必要となります。
新規契約をご検討中の お客さま	—	2026 年 10 月 1 日(木)以降に「おひとりさま信託」をお申し込みされた場合、「SMS 安否確認」はご利用いただけません。 ※ただし、2026 年 9 月 30 日(水)までに当社所定の同意書面をご提出いただき、2026 年 11 月 30 日(月)までに「おひとりさま信託」をご契約された場合は、「SMS 安否確認」をお申し込みいただけます。

3. 本件に関するお問合せ

本件にかかるお問合せは、お取引店までご連絡ください。

以上