

オンライン相談ご利用の手引き

< 目次 >

1. はじめに	P2
2. オンライン相談ご利用時のご留意事項	P2
【スマートフォン編】	
3. オンライン相談のご予約方法	P5
4. オンライン相談のご予約キャンセル方法	P12
5. 入室URLからのオンライン相談開始方法	P14
6. ルームキーを使用したオンライン相談開始方法	P15
7. オンライン相談中の各種操作方法	P17
8. オンライン相談の終了(退出)方法	P18
【タブレット・パソコン編】	
9. オンライン相談のご予約方法	P20
10. オンライン相談のご予約キャンセル方法	P26
11. 入室URLからのオンライン相談開始方法	P28
12. ルームキーを使用したオンライン相談開始方法	P29
13. オンライン相談中の各種操作方法	P31
14. オンライン相談の終了(退出)方法	P32

1. はじめに

三井住友信託銀行のオンライン相談は、ご自宅などからお客さまご自身のパソコンやスマートフォンを通じて、店舗と同じようにご相談いただけるサービスです。

オンライン相談のご利用方法

かんたん2STEP

STEP1
ご予約

当社ホームページよりお申し込みください。
お申し込み後、お申し込み時に入力したメールアドレス宛に**仮予約受付完了メール**が着信しますので、10分以内にメール本文内の「予約確定用URL」をクリックしてください。
予約完了メールが着信すると、予約完了です。



- ・お電話でご予約の場合は、お取引店舗へお願いします。
- ・スマートフォンでご予約の場合は、表面の二次元バーコードからお願いします。

STEP2
ご連絡

ご相談日時になりましたら、**予約完了メール**内の「入室URL」をクリックすると当社担当者と接続されます。



2. オンライン相談ご利用時のご留意事項

オンライン相談のご利用にあたり、以下についてあらかじめご了承ください。

- (1)ご相談は、Web会議ツール「ROOMS」にて承ります。
- (2)「ROOMS」のご利用は無料ですが、インターネット回線の利用に伴う通信料はお客さま負担となります。(1時間の接続で約300MB～400MBの通信量が見込まれます)
- (3)スマートフォン等画面の小さい端末からのご相談ですと、画面上の資料が見つらいこともございます。
- (4)オンライン相談中にお手続きを行う場合は、以下の注意事項についてもあわせてご確認ください。
 - ✓ オンライン手続きでは、お客さま対応の品質向上および対応内容確認のため、お客さまのパソコンやスマートフォン等のカメラ・マイクを有効にし、Web会議ツール上の画面を録画・録音します。録画・録音にご同意いただけない場合や、通信環境・システムの不具合等により録画・録音ができない場合は、別のお手続き方法をご案内させていただく場合がございます。
 - ✓ 録音・録画した音声および動画のデータは、暗号化された通信(SSL/TLS方式)で処理され、一定期間保管されます。その他、オンライン手続きに関する詳細は右記二次元バーコード



またはURL([https://www.smtb.jp/personal/blind/saving/saving online](https://www.smtb.jp/personal/blind/saving/saving_online))をご覧ください。

- ✓ オンライン相談・オンライン手続きのご利用にあたり、システム障害・不正アクセス等当社が関与することができない事情によりお客さまに損害が発生した場合、当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。

3. 利用にあたり事前にご用意いただきたいもの

オンライン相談のご利用にあたっては、事前にお客さまがご利用される端末の準備をお願いします。

(1) 推奨環境

端末	ブラウザ
Windows	Chrome、Microsoft Edge、Firefox最新版
mac	Chrome、Safari 最新版
iPad・iPhone	iOS12.2以上、Safari 最新版
Android	Android7.0以上、Chrome 最新版

(2) 推奨端末

端末	OS	CPU	メモリ
Windows	8以降	Core i5と同等以上のプロセッサー	8GB以上
mac	10.12以降		

【スマートフォン編】

4. オンライン相談のご予約方法

- 以下の手順でオンライン相談をご予約ください

STEP1

- 当社ホームページトップの「資産に関するお悩みはぜひご相談ください」をタップしてください。

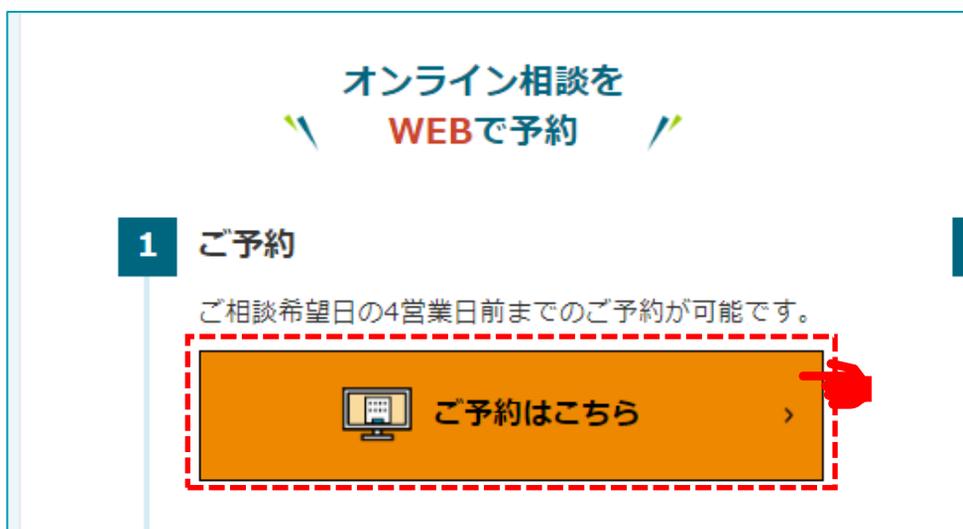
- ホームページにアクセス



STEP2

- ページが変わりましたら、ページ中央にオンライン相談をWEB予約する際の一連の流れを掲載しています。「ご予約はこちら」をタップしてください。

- 予約ページにアクセス



STEP3

□ 相談形式 相談内容 店舗の選択

- 予約ページに遷移しましたら、オンライン・ご相談内容・店舗のエリア・店舗を選択してください。
- 選択が完了しましたら、「カレンダー表示」をタップしてください。

ご相談予約

最寄りの店舗は [こちら](#) から検索いただけます

ご希望の店舗でご相談の予約をお受けします
平日15時以降や土日の口座開設、投資信託などの受付は翌営業日以降のお手続きとなります。
弊社の確定拠出年金サービスに関する各種ご相談については、[こちら](#)の専用ダイヤルからのみ受け付けております。

ご相談形式
オンライン

ご相談内容
資産運用

店舗のエリア
その他

店舗
●●支店

カレンダー表示

ご利用ブラウザ：iOS版Chrome

STEP4

□ 相談日時の 選択

- カレンダー画面が表示されましたら、ご希望の日時まで進み、予約の空き状況をご確認ください。
なお、○と表示されている日時が予約可能な時間です。
- 予約の空き状況をご確認いただき、予約可能な場合、表示された「○」をタップしてください。

三井住友信託銀行
SUMITOMO MITSUI TRUST BANK

●●支店 予約カレンダー

●●支店のオンライン相談ご予約ページです。ご利用になる日時を選択してください。
最新の予約状態を表示するには、「最新に更新」ボタンをクリックしてください。

最新に更新

< 前週 今日 翌週 >

○予約可 ×予約不可

	5/8 (水)	5/9 (木)	5/10 (金)	5/11 (土)	5/12 (日)	5/13 (月)	5/14 (火)
9:00 ~ 10:30	-	×	×	×	-	×	×
9:30 ~ 11:00	-	×	×	×	-	×	×
10:00 ~ 11:30	-	×	○	×	-	×	×
10:30 ~ 12:00	-	○	○	×	-	×	×

11:00 ~ 12:30	-	○	○	×	-	×	×
11:30 ~ 13:00	-	○	○	×	-	×	○
12:00 ~ 13:30	-	○	○	×	-	○	○
12:30 ~ 14:00	-	○	○	×	-	○	○

ご利用ブラウザ：iOS版Chrome

STEP5

□ 予約フォームの入力

- 予約フォーム画面が表示されましたら、必要な項目を入力して下さい。
- 入力完了しましたら、画面下にオンライン相談をご利用にあたっての留意事項を掲載していますので、こちらご確認いただいた上で、「確認する」をタップしてください。

予約情報入力 > 入力確認 > 予約完了

三井住友信託銀行 予約フォーム

【ご予約にあたって】

- ご予約に関するお問い合わせは、お手数ですが一度前の画面に戻り、画面右上の店舗名に設定したリンク先のページに掲載したお問い合わせ先へご連絡ください。
- ご入力いただきましたメールアドレス・電話番号に当社からご予約内容の確認、商品・サービスなどのご案内をすることがございますので、ご了承ください。

> お取引の有無

当社のお取引の有無 (必須)

有 無

お取引店のエリア (必須)

東京都

お取引店 (必須)

本店営業部 (店番: 410)

> 口座番号

0000000

口座番号は半角数字〔7桁〕でご入力ください。

> お名前 (必須)

信託
太郎

> フリガナ (必須)

シンタク
タロウ

> ご年齢

50

> ご相談人数

2

> 複数拠点 (端末) からのご参加 (必須)

有 無

ご家庭が別の場所からご相談にご参加される場合は、「有」をご選択ください。

> 電話番号 (日中連絡先) (必須)

000 - 0000
0000

> メールアドレス (必須)

abc@smtb.jp

ご予約いただいた店舗等より、メールにてご連絡を差し上げる場合があります。
実際にご利用されているメールアドレスをご入力ください。
本文にURLが含まれるメールや特定の発信元等について受信拒否の設定をされている方は、ご予約に関するメールを受信できない場合がございますので、「@rooms-online.jp」および「@smtb.jp」からのメールを受けできるように設定してください。

> メールアドレス (確認) (必須)

abc@smtb.jp

> 郵便番号

000
0000

> 都道府県

東京都

> 詳細住所

●●●●

ご入力いただいた住所に店舗担当者から資料をお送りする場合がございます。

> ご当日のご相談・お手続き内容について、可能な限り詳細をご記入ください (お客様のご相談内容に適した担当者が受付いたします)

255文字以内でご記入ください。

> ご予約のきっかけをお選びください (必須)

メールマガジン(電子メール)

【オンライン相談ご利用にあたっての留意事項】

1. ご相談は、オンライン相談ツール「ROOMS」にて承ります。
2. オンライン相談ツール「ROOMS」のご利用は無料ですが、インターネット回線の利用に伴う通信料はお客さま負担となります。(1時間の接続で約300MB~400MBの通信量が見込まれます)
3. スマートフォン等の画面の小さい端末からのご相談ですと、画面上の資料が見づらいこともございます。
4. オンライン相談中にお手続きを行う場合は、以下の注意事項についてもあわせてご確認ください。
(1) オンライン手続きでは、お客さま対応の品質向上および対応内容確認のため、お客さまのパソコンやスマートフォン等のカメラ・マイクを有効にし、WEB会議ツール上の画面を録画・録音します。録画・録音にご同意いただけない場合や、通信環境・システムの不具合等により録画・録音ができない場合は、別のお手続き方法をご案内させていただきます。
(2) 録画・録音した音声および動画のデータは、暗号化された通信 (SSL/TLS方式) で処理され、一定期間保管されます。お客さまのご要望によるデータの削除を承ることができませんので、予めご了承ください。その他、オンライン手続きに関する詳細は、こちら (オンライン手続き 特約・特約別紙) をご覧ください。
5. オンライン相談・オンライン手続きのご利用にあたり、システム障害・不正アクセス等当社が関与することができない事情により、お客さまに損害が発生した場合、当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。

個人情報の取り扱いについてはこちらをご覧ください。
迷惑メール対策で受信拒否設定をしている場合は、許可リストに「rooms-online.jp」のドメインを追加してください。

戻る

確認する

STEP6

□ 入力内容の確認

- 入力確認ページが開きましたら、ご自身が入力した内容に間違いがないかご確認ください。
- ご確認が終わりましたら、画面下の「個人情報を取り扱いについてこちら」から当社個人情報の取り扱いについてご確認ください。
- ご確認いただき、個人情報の取り扱いについて同意いただけましたら、画面下の「個人情報取り扱いに同意します。」にチェックを入れ、予約するをタップしてください。

予約情報入力 > 入力確認 > 仮予約完了

 三井住友信託銀行 予約フォーム

入力確認

ご予約時間
2024/05/10 10:00 ~ 11:30
予約申し込み店舗
●●支店
当社とのお取引の有無
当社とのお取引の有無：有 お取引店のエリア：東京都 お取引店：本店営業部（店番：410）
口座番号
0000000
お名前
信託 太郎
フリガナ
シntax タロウ
ご年齢
50
ご相談人数
2
複数拠点（端末）からのご参加
有

電話番号（日中連絡先）
000 - 0000 - 0000
メールアドレス
abc@smtb.jp
郵便番号
000-0000
都道府県
東京都
詳細住所
●●●●
ご当日のご相談・お手続き内容について、可能な限り詳細をご記入ください（お客さまのご相談内容に適した担当者が受付いたします）
予約のきっかけをお選びください
メールマガジン（電子メール）

個人情報の取り扱いについては[こちら](#)をご覧ください。

個人情報の取り扱いに同意します。

仮予約完了後、ご指定のメール宛てに、予約の確認メールが送信されます。
迷惑メール対策で受信拒否設定をしている場合は、許可リストに「rooms-online.jp」のドメインを追加してください。

戻る

予約する 

STEP7

➤ 画面が変わりましたら、仮予約完了です。

□ 仮予約完了

予約情報入力 > 入力確認 > 仮予約完了

三井住友信託銀行 予約フォーム

**<注意> 予約は完了して
おりません**

メールに記載された予約確定用のURLを【10分
以内】にクリックしてください。
時間を過ぎると、予約が **自動キャンセル** にな
ります。

ご予約時間

2024/05/10 10:00 ~ 11:30

入力されたメールアドレス宛に仮予約受付メールを送りました。
この時点ではまだ予約が完了していません。
予約を完了するには、メールに記載された予約確定用URLをクリックしてください。

確定用URLの有効期限は**10分**となっております。
10分を過ぎると予約が自動的に取り消されますので、再度予約を行ってください。

迷惑メール対策で受信拒否設定をしている場合は、許可リストに「rooms-online.jp」のドメインを追加してください。

閉じる

この時点では予約は確定していません。
次にご説明する本予約の作業をもって予約完了になります。

仮予約完了

STEP8

➤ 仮予約完了後、予約時に入力いただいたメールアドレス宛に予約確定依頼メールが届きますので、メール本文記載の「予約確定用URL」のリンクをタップしてください。

□ 本予約完了

※重要※ご予約の確定をお願いします／三井住友信託銀行株式会社

三井住友信託銀行WEB予約システム <no-reply@rooms-online.jp>

※まだご予約は完了していません。

信託 太郎様

2024年05月07日(火)10:00~11:30
の(仮)予約を受け付けました。

ご予約に間違いが無ければ以下のリンクをクリックして、予約を確定させてください。

[予約確定用URL]

<https://smtb.rooms-online.jp/booking/reserve/completely/l-7rNDGg KaJBKfJBKy9wVqVBgQkBc>

※本リンクは10分間のみ有効です。

※10分を過ぎますと無効になり、予約が取り消されますのでご注意ください。

リンク先のページを開くと、予約完了となります(次ページ参照)。

予約完了

この度はご予約ありがとうございました。
以下の内容で予約が成立しました。

ご予約時間
2024年05月10日（金）10:00～11:30
予約申し込み店舗
●●支店
当社とのお取引の有無
当社とのお取引の有無： お取引店のエリア：東京都 お取引店：本店営業部（店番：410）
口座番号
0000000
お名前
信託 太郎
フリガナ
シentak タロウ
ご年齢
50
ご相談人数
2

複数拠点（端末）からのご参加

有

電話番号（日中連絡先）

000-0000-0000

メールアドレス

abc@smtb.jp

郵便番号

000-0000

都道府県

東京都

詳細住所

●●●●

ご当日のご相談・お手続き内容について、
可能な限り詳細をご記入ください
（お客さまのご相談内容に適した担当者が
受付いたします）

予約のきっかけをお選びください

その他

- ・当日は余裕をもって接続ください。
- ・ご予約の取り消しは、予約完了メールに記載されたURLよりお願いいたします。

閉じる

予約完了

予約完了メール

- 予約完了後、オンライン相談当日に必要となる「入室URL」や「ルームキー」を記載したメールが届きますので、大切に保管してください。

オンライン相談のご予約が完了しました／三井住友信託銀行株式会社

三井住友信託銀行WEB予約システム <no-reply@rooms-online.jp>

信託 太郎様

この度はご予約いただきありがとうございます。

2024年05月07日(火)10:00~11:30
のオンライン相談予約が完了しました。

オンライン相談当日、URLをクリックするとパスワードの入力なしで、オンライン相談を開始することができます。
※ご来店予約の場合は、本記載はございません。

お客さまご自身以外にオンライン相談にご参加される方がいましたら[共用入室URL]、もしくは[ルームキー入力ページ]とルームキーをご案内ください。

「共用入室URL」は「専用入室URL」と同様にクリックするとパスワードの入力なしでオンライン相談を開始することができます。

[ルームキー入力ページ]はメール本文に記載されたルームキーを入力し、オンライン相談を開始します。

※ご来店予約の場合は、本記載はございません。

▼オンライン相談ルームへのご入室は下記 URLよりお願いいたします。

[専用入室 URL]

<https://smtb.rooms-online.jp/roomuser/l-7rNb1Vn0TbB2e9xwQrBYBJBq>

※メールを受けとったご本人専用の URL です。他の方と共有できませんのでご注意ください。
※商談予定時刻になると入室可能になります。

▼他の方の参加をご希望の場合は、招待元にご相談のうえ、下記のいずれかをご案内ください。

[共用入室 URL]

<https://smtb.rooms-online.jp/roomcom/l-7rNb1Vn0TbB2e9xwQrBYBJBq>

[ルームキー入力ページ]

<https://smtb.rooms-online.jp/roomkey/smtb0294>

※上記ページに以下のルームキーをご入力ください。

<ルームキー:6331 2702>

(※参加できる人数に制限がございます)

<ご都合が悪くなった場合>

キャンセル手続きにご協力をお願いします。(ワンクリック完了)

https://smtb.rooms-online.jp/booking/cancel/confirm/l-7rNDGg_KqJx2BVwVfgwVfJBq

ご連絡無しのキャンセルは何卒ご遠慮ください。

ご都合が悪くなった際は、こちらのURLをクリックするとご予約をキャンセルすることができます。
操作方法はP12をご確認ください。

リマインドメール(ご予約日時24時間前)

- リマインドメールはご予約日時の24時間前に届きます。
オンライン相談当日に必要となる「入室URL」や「ルームキー」はリマインドメールにも記載があります。

【リマインド】 オンライン相談予約の確認／三井住友信託銀行株式会社

三井住友信託銀行WEB予約システム <no-reply@rooms-online.jp>

信託 太郎様

先日はご予約いただき、誠にありがとうございました。
当日のご相談を心よりお待ちしております。

■ご予約日時:2024年04月15日(月)18:30~19:30

▼オンライン相談ルームへのご入室は下記 URLよりお願いいたします。

[専用入室 URL]

<https://smtb-sub.rooms-online.jp/roomuser/l-7rNb1Vn0TbB2e9xwQkB2lJBq>

※メールを受けとったご本人専用の URL です。他の方と共有できませんのでご注意ください。
※商談予定時刻になると入室可能になります。

▼他の方の参加をご希望の場合は、招待元にご相談のうえ、下記のいずれかをご案内ください。

[共用入室 URL]

<https://smtb-sub.rooms-online.jp/roomcom/l-7rNb1Vn0TbB2e9xwQkB2l>

[ルームキー入力ページ]

<https://smtb-sub.rooms-online.jp/roomkey/smtb0294>

※上記ページに以下のルームキーをご入力ください。

<ルームキー:8116 6031>

(※参加できる人数に制限がございます)

<ご都合が悪くなった場合>

キャンセル手続きにご協力をお願いします。(ワンクリック完了)

https://smtb-sub.rooms-online.jp/booking/cancel/confirm/l-7rNDGg_KqJBKGSwVfJBq

ご連絡無しのキャンセルは何卒ご遠慮ください。

5. オンライン相談のご予約キャンセル方法

- 以下の手順にて、ご予約をキャンセルいただけます

STEP1

- 予約キャンセルページにアクセス

- 予約完了メールまたはリマインドメールに記載の「ご都合が悪くなった場合」のリンクをタップしてください。

予約完了メール

オンライン相談のご予約が完了しました／三井住友信託銀行株式会社
三井住友信託銀行WEB予約システム <no-reply@rooms-online.jp>

信託 太郎様

この度はご予約いただきありがとうございます。

2024年05月07日(水)10:00～11:30
のオンライン相談予約が完了しました。

▼オンライン相談ルームへのご入室は下記 URL よりお願いいたします。
【専用入室 URL】
<https://smtb.rooms-online.jp/roomuser/L-7rNblVn0TbB2e9xWQrBvBJ8a>
※メールを受けとったご本人専用の URL です。他の方と共有できませんのでご注意ください。
※相談予定時刻になると入室可能になります。

▼他の方の参加をご希望の場合は、招待元にご相談のうえ、下記のいずれかをご案内ください。
【共有入室 URL】
<https://smtb.rooms-online.jp/roomcom/L-7rNblVn0TbB2e9xWQrBvBJ8a>

【ルームキー入力ページ】
<https://smtb.rooms-online.jp/roomkey/smtb0294>
※上記ページに以下のルームキーをご入力ください。
<ルームキー>6331 2702>

(※参加できる人数に制限がございます)

<ご都合が悪くなった場合>
キャンセル手続きにご協力をお願いします。(ワンクリック完了)
<https://smtb.rooms-online.jp/booking/cancel/confirm/L-7rNDGgKaJk2BYvYfwfYf8>
※連絡先のキャンセルは必ずご確認ください。

リマインドメール

【リマインド】オンライン相談予約の確認／三井住友信託銀行株式会社
三井住友信託銀行WEB予約システム <no-reply@rooms-online.jp>

信託 太郎様

先日はご予約いただき、誠にありがとうございました。
当日の相談を心よりお待ちしております。

■ご予約日時:2024年04月15日(月)18:30～19:30

▼オンライン相談ルームへのご入室は下記 URL よりお願いいたします。
【専用入室 URL】
<https://smtb-sub.rooms-online.jp/roomuser/L-7rNblVn0TbB2e9xWQrBvBJ8a>
※メールを受けとったご本人専用の URL です。他の方と共有できませんのでご注意ください。
※相談予定時刻になると入室可能になります。

▼他の方の参加をご希望の場合は、招待元にご相談のうえ、下記のいずれかをご案内ください。
【共有入室 URL】
<https://smtb-sub.rooms-online.jp/roomcom/L-7rNblVn0TbB2e9xWQrBvBJ8a>

【ルームキー入力ページ】
<https://smtb-sub.rooms-online.jp/roomkey/smtb0294>
※上記ページに以下のルームキーをご入力ください。
<ルームキー>63116 6030>

(※参加できる人数に制限がございます)

<ご都合が悪くなった場合>
キャンセル手続きにご協力をお願いします。(ワンクリック完了)
<https://smtb-sub.rooms-online.jp/booking/cancel/confirm/L-7rNDGgKaJk8KgwYejJBRk>
※連絡先のキャンセルは必ずご確認ください。

STEP2

- 予約キャンセルの確定

- 予約キャンセル確認ページが開きましたら、内容を確認のうえ、「キャンセルする」をタップしてください。

三井住友信託銀行 予約キャンセル確認

以下の予約をキャンセルいたします。
内容をご確認いただき、キャンセルボタンを押してください。

予約時間	2024年05月10日 (金) 11:30～13:00
予約申し込み店舗	●●支店
お取引	当社のお取引の有無：有 お取引店のエリア：東京都 お取引店：東京中央支店 (店番：450)
口座番号	0000000
お名前	信託 太郎
フリガナ	シNTAX タロウ
年齢	50
人数	2

複数拠点 (端末) からのご参加

有	
電話	000-0000-0000
メール	abc@smtb.jp
郵便番号(オンライン相談)	000-0000
都道府県(オンライン相談)	東京都
住所(オンライン相談)	●●●●
ご相談・お手続き内容	
ご予約のきっかけをお選びください	
メールマガジン (電子メール)	

戻る

キャンセルする

- 画面が変わりましたら、キャンセル完了です。
キャンセル完了後、再度オンライン相談を希望する場合は、改めて当社ホームページよりご予約を行ってください。



予約キャンセル完了

- キャンセル完了後、お客さま宛てにキャンセルが完了した旨のメールが届きます。

■ オンライン相談のキャンセルを承りました／三井住友信託銀行株式会社

三井住友信託銀行WEB予約システム <no-reply@rooms-online.jp>

信託 太郎様

2024年05月07日(火)10:00~11:30

オンライン相談のキャンセルを承りました。

ご連絡ありがとうございました。

本メールは送信専用です。本メールに返信された場合でも回答はできません。

5. 入室URLからのオンライン相談開始方法

- 以下の手順にて、入室URLからオンライン相談を開始します

STEP1

- 入室URLへアクセス

- 予約完了メールもしくはリマインドメール記載の「専用入室URL」をタップしてください。

▼オンライン相談ルームへのご入室は下記 URL よりお願いいたします。
【専用入室URL】
<https://smtb.rooms-online.jp/roomuser/l-7rNb1Vn0TbB2e9xWQrBVBJBq>
※メールを受けとったご本人専用の URL です。他の方と共有できませんのでご注意ください。
※商談予定時刻になると入室可能になります。

STEP2

- マイク・カメラ設定
- お名前入力

- 続いて、ルーム設定画面にて「カメラの選択」および「マイクの選択」をいずれも“ON”に変更してください。
- お名前(※)を入力後(任意)、「入室する」を押していただくと、オンライン相談の準備は完了です。

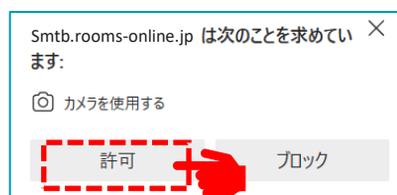


(※)お名前は担当者画面に表示されます。苗字のみの入力でもかまいません。

iPhone端末をご利用の場合

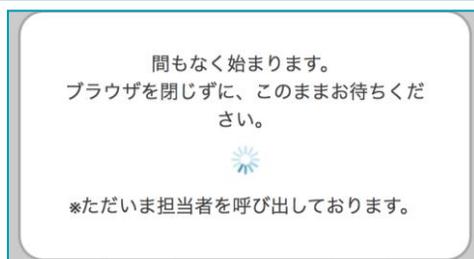


Android端末をご利用の場合



接続完了

当社担当者が入室するまでは、以下のような画面が表示されます
当社担当者が接続すると、オンライン相談を開始します



6. ルームキーを使用したオンライン相談開始方法

- 以下の手順にてルームキーを使用してオンライン相談を開始します

STEP1

- 当社ホームページトップの「資産に関するお悩みはぜひご相談ください」をタップしてください。

- ホームページにアクセス



STEP2

- ページが変わりましたら、ページ中央にオンライン相談の一連の流れを掲載しています。「オンライン相談の開始」をタップしてください。

- ルームキー入力ページにアクセス

3 ご相談

ご相談の時間になりましたら、「オンライン相談の開始」ボタンからルームキーを入力して接続してください。



オンライン相談の開始



STEP4

- マイク・カメラ設定
- お名前入力

- ルーム設定画面にて「カメラの選択」および「マイクの選択」をいずれも“ON”に変更してください。
- お名前(※)を入力後(任意)、「入室する」を押していただくと、オンライン相談の準備は完了です。



(※)お名前は担当者画面に表示されます。苗字のみの入力がかまいません。

ご利用の端末からカメラおよびマイクの使用許可を求められた場合は、許可をお願いします。

iPhone端末をご利用の場合

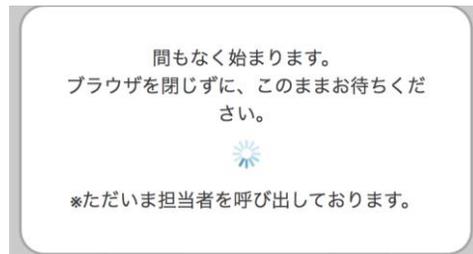


Android端末をご利用の場合



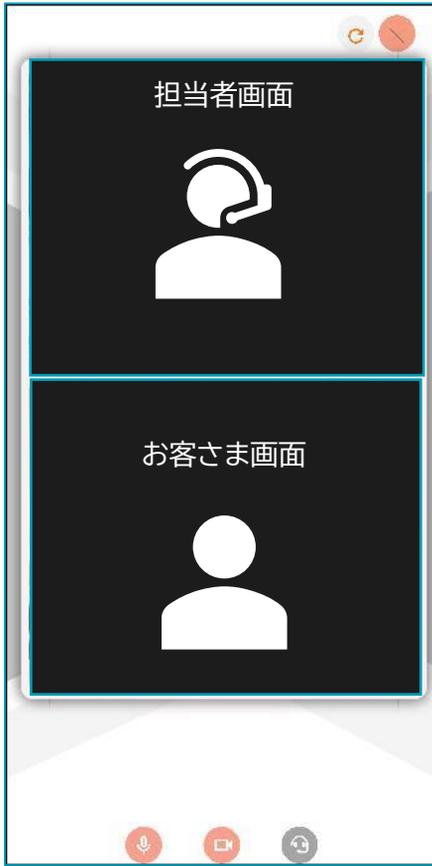
接続完了

当社担当者が入室するまでは、以下のような画面が表示されます
当社担当者が接続すると、オンライン相談を開始します



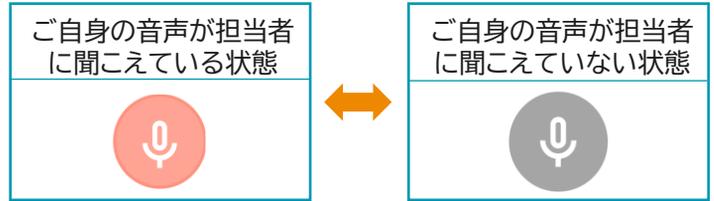
7. オンライン相談中の各種操作方法

(1) ご相談画面



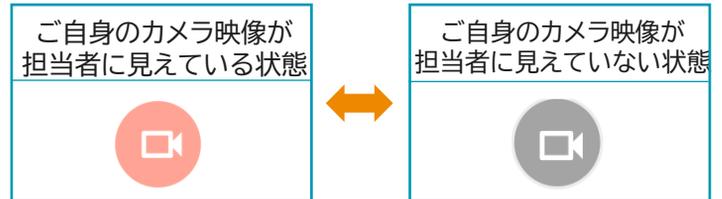
① 音声のON・OFFの切り替え

アイコンをタップすることにより、ご自身の音声のONとOFFが切り替わります。



② 映像のON・OFFの切り替え

アイコンをタップすることにより、ご自身の映像のONとOFFが切り替わります。

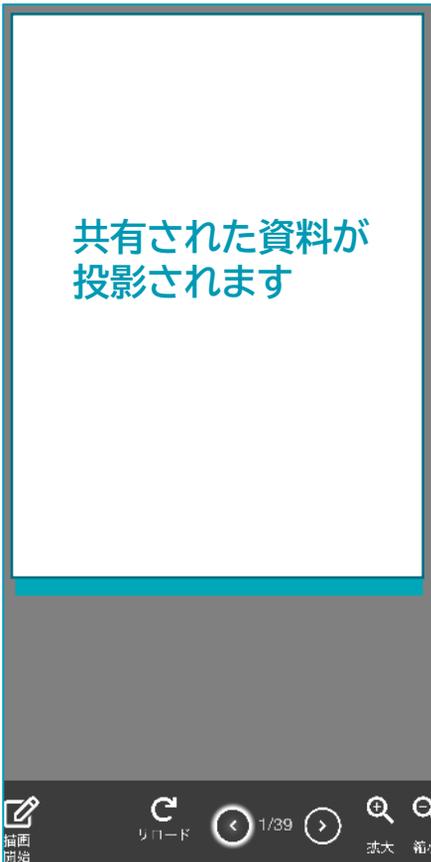


③ 通信の読み込み

音声や映像が乱れている場合には、画面上のリロードボタンをタップしてください。再度通信が読み込まれます。

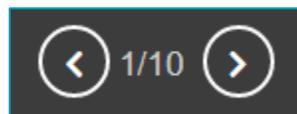


(2) 資料投影画面



① ページの切り替え

以下のアイコン操作により、資料のページ送り・戻しができます。



② 資料への書き込み

描画開始のアイコン操作により、ペンで資料に書き込みができます。



③ 資料の拡大・縮小

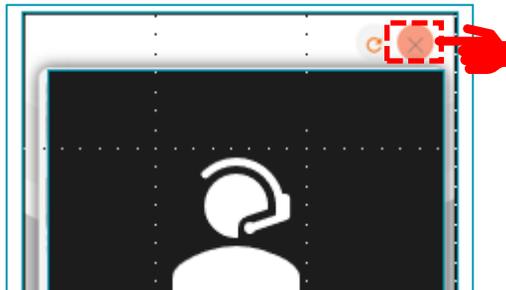
右のアイコン操作により、資料を拡大・縮小して表示できます。



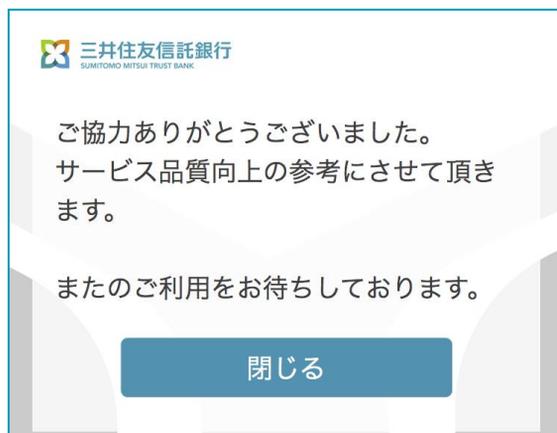
8. オンライン相談の終了(退出)方法

- 以下の手順でオンライン相談を終了(退出)できます

➤ 画面右上の「×」ボタンをタップすると、オンライン相談が終了します。



➤ オンライン相談を終了しますとアンケート画面が開きますので、本日のオンライン相談の評価点を入力してください。



以上で、オンライン相談は全て終了となります。

ご不明点等ございましたら、お気軽に担当者までお問い合わせください。

【タブレット・パソコン編】

9. オンライン相談のご予約方法

- 以下の手順でオンライン相談をご予約ください

STEP1

- 当社ホームページトップページ画面左の「資産に関するお悩みはぜひご相談ください」を押してください。

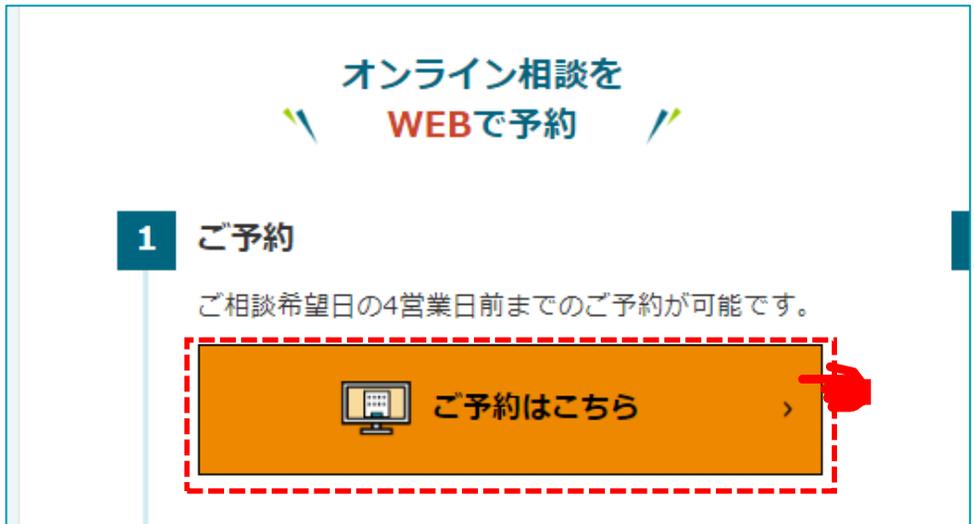
- ホームページにアクセス



STEP2

- ページが変わりましたら、ページ中央にオンライン相談をWEBした際の一連の流れを掲載しています。「ご予約はこちら」を押してください。

- 予約ページにアクセス



STEP3

相談形式 相談内容 店舗の選択

- 予約ページに遷移しましたら、ご希望の相談形式(来店かオンライン)・ご相談内容・店舗のエリア・店舗を選択してください。
- 選択が完了しましたら、「カレンダー表示」を押してください。

三井住友信託銀行
SUMITOMO MITSUI TRUST BANK

ご相談予約 最寄りの店舗はこちらから検索いただけます

ご希望の店舗で相談の予約をお受けします
平日15時以降や土日の口座開設、投資信託などの受付は翌営業日以降のお手続きとなります。
弊社の確定拠出年金サービスに関する各種ご相談については、[こちらの専用ダイヤル](#)からのみ受け付けております。

ご相談形式
オンライン

ご相談内容
資産運用

店舗のエリア
その他

店舗
●●支店

カレンダー表示

ご利用ブラウザ : Edge

STEP4

相談日時 の 選択

- カレンダー画面が表示されましたら、ご希望の日時まで進み、予約の空き状況をご確認ください。
なお、○と表示されている日時が予約可能な時間です。
- 予約の空き状況をご確認いただき、予約可能な場合、表示された「○」を押してください。

三井住友信託銀行
SUMITOMO MITSUI TRUST BANK

●●支店 予約カレンダー ●●支店のオンライン相談ご予約ページです。ご利用になる日時を選択してください。最新の予約状態を表示するには、「最新に更新」ボタンをクリックしてください。

最新に更新 < 前週 今日 翌週 ○予約可 ×予約不可

	5/7(火)	5/8(水)	5/9(木)	5/10(金)	5/11(土)	5/12(日)	5/13(月)
9:00 ~ 10:30	○	○	○	○	×	—	○
9:30 ~ 11:00	○	○	○	○	×	—	○
10:00 ~ 11:30	○	○	○	○	×	—	○
10:30 ~ 12:00	○	○	○	○	×	—	○
11:00 ~ 12:30	○	○	○	○	○	—	○
11:30 ~ 13:00	○	○	○	○	○	—	○
12:00 ~ 13:30	○	○	○	○	○	—	○

ご利用ブラウザ : Edge

STEP5

□ 予約フォームの入力

- 予約フォーム画面が表示されましたら、必要な項目を入力して下さい。
- 入力完了しましたら、画面下には、オンライン相談ご利用にあたっての留意事項を掲載していますので、こちらご確認いただいた上で、「確認する」を押して下さい。

予約情報入力 > 入力確認 > 予約完了

3月18日(水) 予約フォーム

【ご予約にあたって】

- ご予約に関するお問い合わせやお持ちいただく書類、旅行特等による乗車券詳細情報等の事前のご確認。ご利用は、お手続きですが一室前の画面にあり、画面右上の店舗名に設定したリンク先のページに掲載したお問い合わせ先へご連絡ください。
- お申し込みいただきましたメールアドレス、電話番号に当社からご予約内容の随時、商品・サービスなどのご案内をすることがございますので、ご了承ください。

> お取引の種別

> 口座番号

> お名前

> フリガナ

> ご年齢

> ご増設人数

> 建数始点 (橋本) からのご参加

> 電話番号 (日中連絡先)

> メールアドレス

> メールアドレス (確認)

> 郵便番号

> 都道府県

> 詳細住所

> ご当日のご相談・お手続き内容について、可能な限り詳細をご記入ください。
(お客様のご相談内容に適した担当者へ移行いたします)

> ご予約のきっかけをお選びください

当社のお取引の種別 (必須) ※ 有 ◎ 無

お取引種別のエリア (必須) ---選択してください---

お取引種別 (必須) ---選択してください---

半角数字 (7桁)

口座番号は半角数字 (7桁) でご入力ください。

姓

名

セイ

メイ

半角数字

半角数字

有 ※ 無

お客様が別の店舗からご参加をご参加される場合は、「有」をご選択ください。

半角数字 - 半角数字 - 半角数字

半角英数字記号

ご予約いただいた住所より、メールにてご連絡を申し上げます場合があります。
実際にご利用されているメールアドレスをご入力ください。
本サイトに申し込まれるメールアドレスの宛先についてお問い合わせの対応も承っております。ご予約に関するメールアドレスを登録できない場合は、
@rooms-online.jp および @rent.jp からのメールを受信できるように設定してください。

半角英数字記号

半角数字 - 半角数字

---選択してください---

ご入力いただいた住所に店舗住所から住所をお送りする場合がございます。

255文字以内でご記入ください。

ご当日のご相談・お手続き内容について、可能な限り詳細をご記入ください。
(お客様のご相談内容に適した担当者へ移行いたします)

---選択してください---

【オンライン相談ご利用にあたっての留意事項】

- ご利用は、オンライン相談ツール「ROOMS」にて承ります。
- オンライン相談ツール「ROOMS」のご利用は無料ですが、インターネット回線の利用に伴う通信料はお客様負担となります。(1時間の接続で約300MB~400MBの通信量が見込まれます)
- スマートフォン等の画面の小さい端末からのご相談ですと、画面上的資料が見づらくなる場合がございます。
- オンライン相談中にお手続きを行う場合は、以下の注意事項についても合わせてご確認ください。
 - オンライン手続きでは、お客様ご自身の承認と承認済みのため、お客様のパソコンやスマートフォン等のカメラ、マイクを有効にし、WEB会議ツール上の画面を録画・録音します。録画・録音のご同意いただけない場合や、通信環境・システムの不具合等により録画・録音ができない場合は、別の予約手続き方法をご案内させていただきます。
 - 録画・録音した音声および動画のデータは、暗号化された通信 (SSL/TLS方式) で処理され、一定期間保存されます。お客様のご要望によるデータの削除を承ることができませんので、予めご了承ください。その他、オンライン手続きに関する詳細は、こちら「オンライン手続き 特約・特約制」をご覧ください。
- オンライン相談・オンライン手続きのご利用にあたり、システム障害・不正アクセス等当社が関与することができない事項により、お客様に損害が発生した場合、当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。

個人情報が取扱いについてはこちらをご覧ください。
送付メール宛で受信拒否設定されている場合は、許可リストに「rooms-online.jp」のドメインを追加してください。

戻る 確認する

STEP6

□ 入力内容の確認

- 入力確認ページが開きましたら、ご自身が入力した内容に間違いがないかご確認ください。
- ご確認が終わりましたら、画面下の「個人情報を取り扱いについてこちら」から当社個人情報の取り扱いについてご確認ください。
- ご確認いただき、個人情報の取り扱いについて同意できましたら、画面下の「個人情報取り扱いに同意します。」にチェックを入れ、予約するを押してください。

ご予約時間	2024/05/07 10:00 ~ 11:30
予約申し込み店舗	●●支店
当社のお取引の有無	当社のお取引の有無：無 お取引店のエリア： お取引店：
口座番号	0000000
お名前	信託 太郎
フリガナ	シNTAX タロウ
ご年齢	50
ご相談人数	2
複数拠点（編未）からのご参加	有
電話番号（日中連絡先）	000-0000-0000
メールアドレス	abc@smtb.jp
郵便番号	000-0000
都道府県	東京都
詳細住所	●●●●
ご当日のご相談・お手続き内容について、可能な限り詳細をご記入ください （お客さまのご相談内容に達した担当者が受付いたします）	
予約のきっかけをお選びください	メールマガジン（電子メール）

個人情報の取り扱いについてはこちらをご覧ください。
 個人情報の取り扱いに同意します。

仮予約完了後、ご指定のメールアドレスにて、予約の確認メールが送信されます。
迷惑メール対策で受信拒否設定をしている場合は、許可リストに「rooms-online.jp」のドメインを追加してください。

戻る 予約する

STEP7

□ 仮予約完了

- 画面が変わりましたら、仮予約完了です。

<注意> 予約は完了しておりません

メールに記載された予約確定用のURLを【10分以内】にクリックしてください。
時間を過ぎると、予約が自動キャンセルになります。

ご予約時間	2024/05/07 10:00 ~ 11:30
-------	--------------------------

入力されたメールアドレス宛に仮予約受付メールを送信いたしました。
この時点ではまだ予約が完了しておりません。
予約を完了するには、メールに記載された予約確定用URLをクリックしてください。

確定用URLの有効期限は10分となっております。
10分を過ぎると予約が自動的に取り消されますので、再度予約を行ってください。

迷惑メール対策で受信拒否設定をしている場合は、許可リストに「rooms-online.jp」のドメインを追加してください。

閉じる

この時点では予約は確定しておりません。
次ページでご説明する本予約の作業をもって予約完了になります。

仮予約完了

STEP8

- 仮予約完了後、登録されたメールアドレスに予約確定依頼メールが届きますので、メール本文記載の「予約確定用URL」のリンクを押してください。

□ 本予約完了

※重要※ご予約の確定をお願いします／三井住友信託銀行株式会社

三井住友信託銀行WEB予約システム <no-reply@rooms-online.jp>

※まだご予約は完了していません。

信託 太郎様

2024年05月07日(火)10:00~11:30
の(仮)予約を受け付けました。

ご予約に間違いが無ければ以下のリンクをクリックして、予約を確定させてください。

【予約確定用URL】

https://smtb.rooms-online.jp/booking/reserve/completely/l-7rNDGg_KqJBKfJBKy9wVqVBgQkBc

※本リンクは 10 分間のみ有効です。

※10 分を過ぎますと無効になり、予約が取り消されますのでご注意ください。

リンク先のページを開くと、予約完了となります。

 予約完了

予約完了

この度はご予約ありがとうございました。
以下の内容で予約が成立しました。

ご予約時間	2024年05月07日 (火) 10:00~11:30
予約申し込み店舗	●●支店
当社のお取引の有無	当社のお取引の有無： お取引店のエリア： お取引店：
口座番号	0000000
お名前	信託 太郎
フリガナ	シンタク タロウ
ご年齢	50
ご相談人数	2
複数拠点（編成）からのご参加	有
電話番号（日中連絡先）	000-0000-0000
メールアドレス	abc@smtb.jp
郵便番号	000-0000
都道府県	東京都
詳細住所	●●●●
ご当日のご相談・お手続き内容について、可能な限り詳細をご記入ください （お客さまのご相談内容に準じた担当者が受け付けいたします）	
予約のきっかけをお選びください	メールマガジン（電子メール）

・当日は余席をもって継続ください。
・ご予約の取り消しは、予約完了メールに記載されたURLよりお願いいたします。

閉じる

予約完了

予約完了メール

- 予約完了後、オンライン相談当日に必要となる「入室URL」や「ルームキー」を記載したメールが届きますので、大切に保管してください。

オンライン相談のご予約が完了しました／三井住友信託銀行株式会社

三井住友信託銀行WEB予約システム <no-reply@rooms-online.jp>

信託 太郎様

この度はご予約いただきありがとうございます。

2024年05月07日(火)10:00~11:30
のオンライン相談予約が完了しました。

オンライン相談当日、URLをクリックするとパスワードの入力なしで、オンライン相談を開始することができます。
※ご来店予約の場合は、本記載はございません。

お客さまご自身以外にオンライン相談にご参加される方がいましたら[共用入室URL]、もしくは[ルームキー入力ページ]とルームキーをご案内ください。

「共用入室URL」は「専用入室URL」と同様にクリックするとパスワードの入力なしにオンライン相談を開始することができます。

[ルームキー入力ページ]はメール本文に記載されたルームキーを入力し、オンライン相談を開始します。

※ご来店予約の場合は、本記載はございません。

▼オンライン相談ルームへのご入室は下記 URLよりお願いいたします。

[専用入室 URL]

<https://smtb.rooms-online.jp/roomuser/l-7rNb1Vn0TbB2e9xwQrBvJBq>

※メールを受けとったご本人専用の URL です。他の方と共有できませんのでご注意ください。

※商談予定時刻になると入室可能になります。

▼他の方の参加をご希望の場合は、招待元にご相談のうえ、下記のいずれかをご案内ください。

[共用入室 URL]

<https://smtb.rooms-online.jp/roomcom/l-7rNb1Vn0TbB2e9xwQrBvJBq>

[ルームキー入力ページ]

<https://smtb.rooms-online.jp/roomkey/smtb0294>

※上記ページに以下のルームキーをご入力ください。

<ルームキー:6331 2702>

(※参加できる人数に制限がございます)

<ご都合が悪くなった場合>

キャンセル手続きにご協力をお願いします。(ワンクリック完了)

https://smtb.rooms-online.jp/booking/cancel/confirm/l-7rNDGg_KqJx2BVwVfgwVfJBq

ご連絡無しのキャンセルは何卒ご遠慮ください。

ご都合が悪くなった際は、こちらのURLをクリックするとご予約をキャンセルすることができます。
操作方法はP26をご確認ください。

リマインドメール(ご予約日時24時間前)

- リマインドメールはご予約日時の24時間前に届きます。
オンライン相談当日に必要となる「入室URL」や「ルームキー」はリマインドメールにも記載があります。

【リマインド】 オンライン相談予約の確認／三井住友信託銀行株式会社

三井住友信託銀行WEB予約システム <no-reply@rooms-online.jp>

信託 太郎様

先日はご予約いただき、誠にありがとうございました。
当日のご相談を心よりお待ちしております。

■ご予約日時:2024年04月15日(月)18:30~19:30

▼オンライン相談ルームへのご入室は下記 URLよりお願いいたします。

[専用入室 URL]

<https://smtb-sub.rooms-online.jp/roomuser/l-7rNb1Vn0TbB2e9xwQkB2lJBq>

※メールを受けとったご本人専用の URL です。他の方と共有できませんのでご注意ください。

※商談予定時刻になると入室可能になります。

▼他の方の参加をご希望の場合は、招待元にご相談のうえ、下記のいずれかをご案内ください。

[共用入室 URL]

<https://smtb-sub.rooms-online.jp/roomcom/l-7rNb1Vn0TbB2e9xwQkB2l>

[ルームキー入力ページ]

<https://smtb-sub.rooms-online.jp/roomkey/smtb0294>

※上記ページに以下のルームキーをご入力ください。

<ルームキー:8116 6031>

(※参加できる人数に制限がございます)

<ご都合が悪くなった場合>

キャンセル手続きにご協力をお願いします。(ワンクリック完了)

https://smtb-sub.rooms-online.jp/booking/cancel/confirm/l-7rNDGg_KqJBKGSwVfJBq

ご連絡無しのキャンセルは何卒ご遠慮ください。

10. オンライン相談のご予約キャンセル方法

● 以下の手順にて、ご予約をキャンセルいただけます

STEP1

➤ 予約完了メールまたはリマインドメールに記載の「ご都合が悪くなった場合」のリンクを押してください。

□ 予約キャンセルページにアクセス

予約完了メール

オンライン相談のご予約が完了しました。三井住友信託銀行株式会社
三井住友信託銀行WEB予約システム <no-reply@rooms-online.jp>

信託 太郎様

この度はご予約いただきありがとうございます。
2024年05月07日(火)10:00~11:30
のオンライン相談予約が完了しました。

▼オンライン相談ルームへの入室は下記 URL よりお願いいたします。
【専用入室 URL】
<https://smtb.rooms-online.jp/roomkey/L-7rNblVn0TbB2e9xWQrBVBjBq>
※メールを受けとったご本人専用の URL です。他の方と共有できませんのでご注意ください。
※開談予定時刻になると入室可能になります。

▼他の方のお参加をご希望の場合は、招待元にご相談のうえ、下記のいずれかをご案内ください。
【共有入室 URL】
<https://smtb.rooms-online.jp/roomcom/L-7rNblVn0TbB2e9xWQrBVBjBq>

【ルームキー入力ページ】
<https://smtb.rooms-online.jp/roomkey/smtb0294>
※上記ページに以下のルームキーをご入力ください。
<ルームキー>6331 2702>

(※参加できる人数に制限がございます)
ご都合が悪くなった場合
キャンセル手続きにご協力をお願いします。(ワンクリック完了)
<https://smtb.rooms-online.jp/bookings/cancel/confirm/L-7rNDGgKaJk2BYvYfwYfB>
※連絡なしのキャンセルはキャンセルできません。

リマインドメール

【リマインド】 オンライン相談予約の確認 / 三井住友信託銀行株式会社
三井住友信託銀行WEB予約システム <no-reply@rooms-online.jp>

信託 太郎様

先日はご予約いただき、誠にありがとうございました。
当日の相談をよりお持ちしております。

■ご予約日時: 2024年04月15日(月)18:30~19:30

▼オンライン相談ルームへの入室は下記 URL よりお願いいたします。
【専用入室 URL】
<https://smtb-sub.rooms-online.jp/roomuser/L-7rNblVn0TbB2e9xWQrB2U8a>
※メールを受けとったご本人専用の URL です。他の方と共有できませんのでご注意ください。
※開談予定時刻になると入室可能になります。

▼他の方のお参加をご希望の場合は、招待元にご相談のうえ、下記のいずれかをご案内ください。
【共有入室 URL】
<https://smtb-sub.rooms-online.jp/roomcom/L-7rNblVn0TbB2e9xWQrB2U>

【ルームキー入力ページ】
<https://smtb-sub.rooms-online.jp/roomkey/smtb0294>
※上記ページに以下のルームキーをご入力ください。
<ルームキー>116 6003>

(※参加できる人数に制限がございます)
ご都合が悪くなった場合
キャンセル手続きにご協力をお願いします。(ワンクリック完了)
<https://smtb-sub.rooms-online.jp/bookings/cancel/confirm/L-7rNDGgKaJk8KGwYeJBRk>
ご連絡なしのキャンセルはキャンセルできません。

STEP2

➤ 予約キャンセル確認ページが開きましたら、内容を確認のうえ、「キャンセルする」を押してください。

□ 予約キャンセルの確定

三井住友信託銀行
予約キャンセル確認

以下の予約をキャンセルいたします。
内容をご確認いただき、キャンセルボタンを押してください。

予約時間	2024年05月07日(火) 10:00~11:30
予約申し込み店舗	●●支店
お取引	当社のお取引の有無: 無 お取引先のエリア: お取引先:
口座番号	0000000
お名前	信託 太郎
フリガナ	シntax タロウ
年齢	50
人数	2
複数拠点(趣味)からのご参加	有
電話	000-0000-0000
メール	abc@smtb.jp
郵便番号(オンライン相談)	000-0000
郵便府県(オンライン相談)	東京都
住所(オンライン相談)	●●●●
ご相談・お手続き内容	
ご予約のきっかけをお選びください	メールマガジン (電子メール)

戻る **キャンセルする**

- 画面が変わりましたら、キャンセル完了です。
キャンセル完了後、再度オンライン相談を希望する場合は、改めて当社ホームページよりご予約を行ってください。



予約キャンセル完了

- キャンセル完了後、お客さま宛てにキャンセルが完了した旨のメールが届きます。

■ オンライン相談のキャンセルを承りました／三井住友信託銀行株式会社

三井住友信託銀行WEB予約システム <no-reply@rooms-online.jp>

信託 太郎様

2024年05月07日(火)10:00~11:30
オンライン相談のキャンセルを承りました。
ご連絡ありがとうございました。

本メールは送信専用です。本メールに返信された場合でも回答はできません。

11. 入室URLからのオンライン相談開始方法

● 以下の手順にて、入室URLからオンライン相談を開始します

STEP1

□ 入室URLへアクセス

➤ 予約完了メールもしくはリマインドメール記載の「専用入室URL」を押してください。

▼オンライン相談ルームへのご入室は下記 URL よりお願いいたします。
【専用入室URL】
<https://smtb.rooms-online.jp/roomuser/l-7rNb1Vn0TbB2e9xWQrBVBjBq>
※メールを受けとったご本人専用の URL です。他の方と共有できませんのでご注意ください。
※開談予定時刻になると入室可能になります。

STEP2

□ マイク・カメラ設定

➤ 続いて、ルーム設定画面にて「カメラの選択」および「マイクの選択」をいずれも“ON”に変更してください。
➤ お名前(※)を入力後(任意)、「入室する」を押していただくと、オンライン相談の準備は完了です。

□ お名前入力

(※)お名前は担当者画面に表示されます。苗字のみの入力でもかまいません。

ご利用の端末からカメラおよびマイクの使用許可を求められた場合は、許可をお願いします。

パソコンからご利用の場合

Smtb.rooms-online.jp は次のことを求めています ×

📷 カメラを使用する

許可 ブロック

iPadからご利用の場合

「smtb.rooms-online.jp」にカメラとマイクの使用を許可しますか？

許可しない 許可する

接続完了

当社担当者が入室するまでは、以下のような画面が表示されます
当社担当者が接続すると、オンライン相談を開始します

12. ルームキーを使用したオンライン相談開始方法

- 以下の手順にてルームキーを使用してオンライン相談を開始します

STEP1

- 当社ホームページトップページ画面左の「資産に関するお悩みはぜひご相談ください」を押してください。

- ホームページにアクセス



STEP2

- ページが変わりましたら、ページ中央にオンライン相談の一連の流れを掲載しています。「オンライン相談の開始」を押してください。

- ルームキー入力ページにアクセス

3 ご相談

ご相談の時間になりましたら、「オンライン相談の開始」ボタンからルームキーを入力して接続してください。



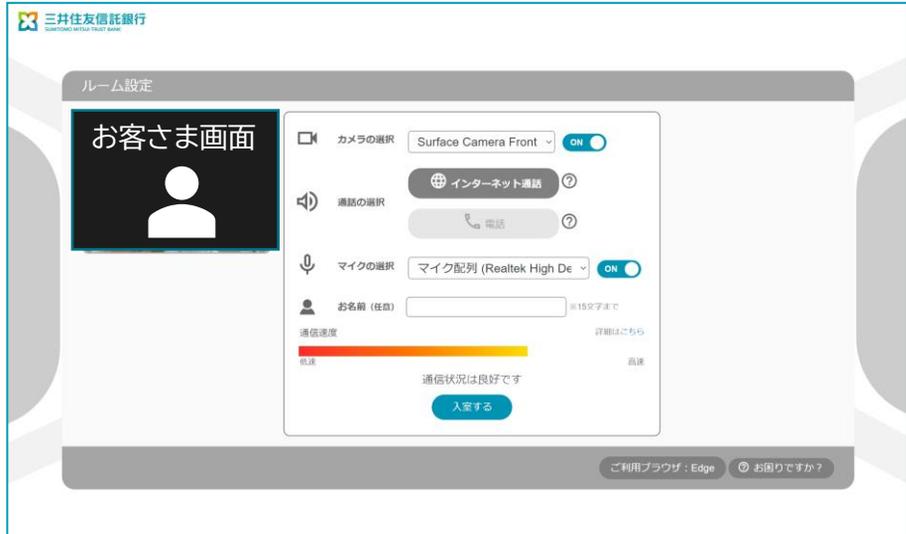
オンライン相談の開始



STEP3

- マイク・カメラ設定
- お名前入力

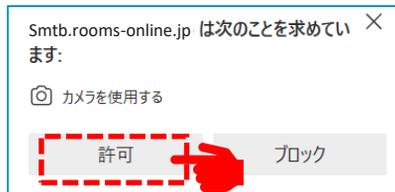
- ▶ ルーム設定画面にて「カメラの選択」および「マイクの選択」をいずれも“ON”に変更してください。
- ▶ お名前(※)を入力後(任意)、「入室する」を押していただくと、オンライン相談の準備は完了です。



(※)お名前は担当者画面に表示されます。苗字のみの入力がかまいません。

ご利用の端末からカメラおよびマイクの使用許可を求められた場合は、許可をお願いします。

パソコンからご利用の場合



iPadからご利用の場合



接続完了

当社担当者が入室するまでは、以下のような画面が表示されます
当社担当者が接続すると、オンライン相談を開始します



13. オンライン相談中の各種操作方法

(1)ご相談画面



①自分の音声のON・OFFの切り替え

アイコンをクリック(タップ)することにより、ご自身の音声のONとOFFが切り替わります。

自分の音声相手に聞こえている状態



自分の音声相手に聞こえていない状態



②自分の映像のON・OFFの切り替え

アイコンをクリック(タップ)することにより、ご自身の映像のONとOFFが切り替わります。

自分の映像相手に見えている状態



自分の映像相手に見えていない状態



③通信の読み込み

音声や映像が乱れている場合は画面上のリロードボタンを押してください。再度通信が読み込まれます。

リロード

④メモ

担当者とメモおよびチャットを共有することができます。メモ機能は画面右上の「ツールを開く」から「公開共有メモを取る」を押してください。

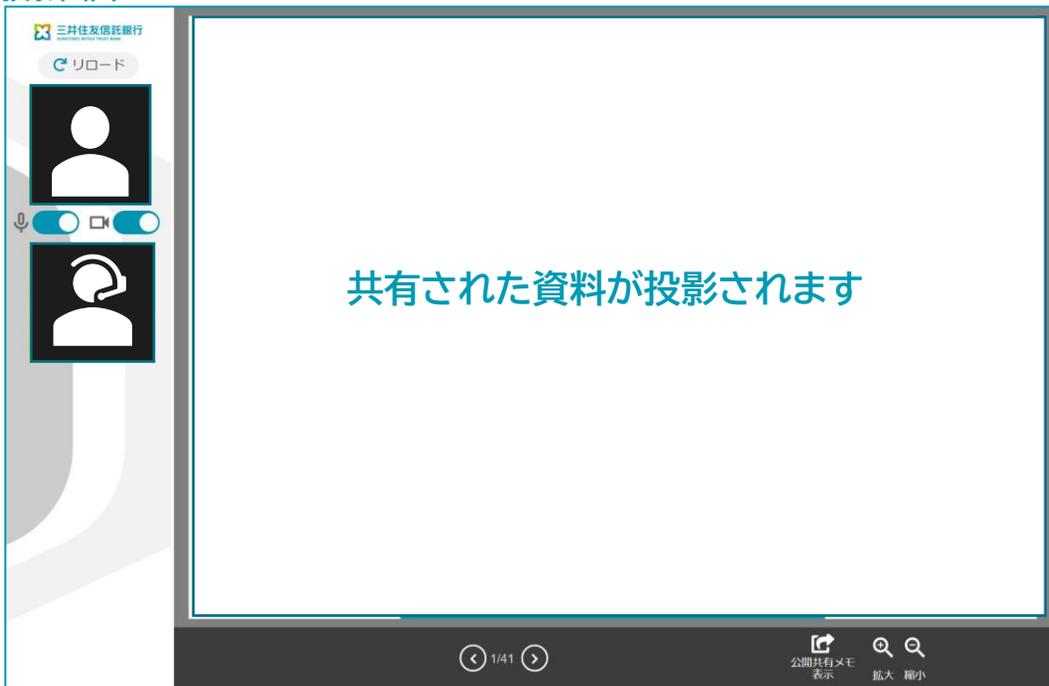
公開共有メモ機能

⑤自分の画面または資料を共有する

担当者に自分のデスクトップを共有することができます。共有したい場合は、画面上の「デスクトップを共有する」を押してください。

デスクトップを共有する

(2)資料投影画面



①ページの切り替え

右のアイコン操作により、共有された資料のページ送り、ページ戻しができます。



②公開共有メモの表示

公開共有メモのアイコン操作により、担当者に共有されるメモが表示されます。



④資料の拡大・縮小

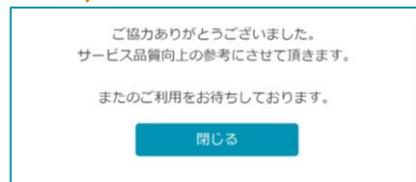
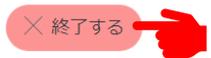
右のアイコン操作により資料を拡大・縮小することができます。



14. オンライン相談の終了(退出)方法

● 以下の手順でオンライン相談を終了(退出)できます

- 画面右上の「終了する」ボタンをクリック(タップ)すると、オンライン相談が終了します。
- オンライン相談を終了しますとアンケート画面が開きますので、本日のオンライン相談の評価点を入力してください。



以上で、オンライン相談は全て終了となります。

ご不明点等ございましたら、お気軽に担当者までお問い合わせください。