

2020年4月25日

各 位

三井住友信託銀行株式会社

「三井住友信託銀行」を名乗る電子メールにご注意ください

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社名を名乗り、当社以外の不審なウェブサイトへ誘導する電子メールが発信されているという情報が寄せられております。

当社では、そのような内容の電子メールを送信しておりませんので、不審な電子メールが届いた場合には絶対にメールに記載された URL にアクセスせず、削除いただきますようお願いいたします。

【不審な電子メールの特徴】

- ・ 配信元の電子メールアドレスが「mail_direct@smtb」であることが多い
(当社から配信する電子メールは上記アドレスとは異なります)
- ・ 当社ウェブサイトの URL が記載されているが、不審なウェブサイトへ遷移する
(記載の URL が正しい場合でも、クリックしないようご注意ください)
- ・ 当社ウェブサイト以外の不審なウェブサイトの URL が記載されている
- ・ 不審なウェブサイトへ誘導するため口座・アカウント等の更新を促す内容が含まれている
- ・ 問い合わせ窓口として当社のインフォメーションデスクの電話番号 (0120-977-641) が記載されている

万一、このような不審なメールから誘導される不審なウェブサイトへ遷移した場合には、口座番号、ダイレクト会員番号、パスワード等を絶対に入力しないようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

三井住友信託銀行インフォメーションデスク

0120-977-641

(受付時間) 平日・土・日・祝 9時～17時

以上