

2021年10月21日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

インターネットバンキングのログイン方法について

平素は三井住友信託ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社インターネットバンキングのログイン画面については2021年10月18日(月)に変更をいたしました。変更に伴い、ログイン方法に関するお問い合わせが多くなっており、三井住友信託ダイレクトヘルプデスク(電話番号:0120-983-381)へのお電話が繋がりにくい状況となっております。

大変ご迷惑をおかけしており、申し訳ございません。

変更後のログイン方法については、当社ウェブサイト内の以下のページでご確認いただけますので、あわせてご利用ください。

よくあるご質問：[ログイン方法について](#)

なお、ブラウザのオートコンプリート機能を従前ご利用いただいているお客さまで、ログイン画面の会員番号入力欄がグレー色になり、入力できないといったケースが発生しております。

解消方法についても以下当社ホームページに掲載しておりますので、こちらもあわせてご利用ください。

[入力欄がグレーアウトしてしまっている場合の解消方法](#)

三井住友信託ダイレクトヘルプデスク 電話番号：0120-983-381

【受付時間】 平日 9:00~20:00 土・日・祝 9:00~17:00