

WEB個別相談のご利用方法

PCの場合

① 三井住友信託ライフガイド「**加入者さまの専用ページ**」にログオンいたします。

② 「加入者さまの専用ページ」ログオン後、左サイドメニュー「お問い合わせ」をクリックすると「WEB（個別）相談」の入口が表示されます。

The screenshot shows the PC interface of the Sumitomo Mitsui Trust Bank's LIFE GUIDE. The top navigation bar includes '加入者さまの専用ページ' (Member's Dedicated Page) and 'お勤め先の専用ページ' (Employer's Dedicated Page). A callout box points to the '加入者さまの専用ページ' link. Below the login form, a sidebar menu is visible with 'お問い合わせ' (Inquiry) highlighted. A second callout box points to the 'WEB相談' (Web Consultation) option in the sidebar. The main content area displays account balances and various service options.

スマートフォンの場合

① 三井住友信託ライフガイド「**加入者さまの専用ページ**」にログオンいたします。

② 「加入者さまの専用ページ」にログオン後、「相談」をタップします。

The screenshot shows the mobile app interface. The top navigation bar includes 'MENU' and 'ログアウト'. The main content area displays '加入者さまの専用ページ (DCネットサービス)' (Member's Dedicated Page (DC Net Service)) with a red box around it. Below this, there are fields for 'ユーザーID / 口座番号' (User ID / Account Number) and '暗証番号 / パスワード' (PIN / Password), with a 'ログオン' (Login) button. A callout box points to the '相談' (Consultation) icon in the bottom navigation bar.

ご質問内容や混雑状況等によりお時間をいただく場合があります。また、企業間での異動があった方につきましては、さらにお時間をいただくことがございますのであらかじめご了承ください。なお、電話回答の希望日時以外でご連絡させていただく場合もございます。電話回答の場合、弊社側の電話番号は「0120」から始まる番号で通知いたします。