

確定拠出年金をご利用の皆様へ

三井住友信託銀行株式会社  
確定拠出年金業務部  
確定拠出年金管理部

## 確定拠出年金に関する各種帳票の作成・発送の遅延に関するお知らせ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が記録関連業務を委託する日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社(以下、NRKといいます)から確定拠出年金に関する各種帳票の作成・発送業務を委託している外部業者(以下、委託会社といいます)において、システムの不具合が発生しており、お客さまへお送りする各種帳票類の配送に遅延が発生しております。

多大なるご迷惑・ご心配をおかけしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

なお、現在、委託会社において復旧に向けて鋭意対応中ですが、現時点で復旧の目途は立っておりません。また、委託会社からこのシステムの不具合によるお客さま情報の流出等の報告は受けておりません。

敬具

### 記

#### 1. 現在、作成・発送の遅延が発生している帳票

\* 企業型DC・個人型DCの全ての帳票が対象です。以下に、主な帳票を記載しております。

- ユーザーIDのお知らせ(※別途 臨時対応「3」)
- 確定拠出年金のお受け取り手続きに関するご案内(年金計画作成のお知らせ)
- 加入登録のお知らせ
- 給付金支払のお知らせ 等
- 確定拠出年金・残高のお知らせ
- 個人別管理資産移換完了のお知らせ
- 確定拠出年金の加入者資格喪失のお知らせ

#### 2. 復旧見込み

現時点では不明です。復旧の目途が立ち次第、改めてお知らせいたします。

#### 3. 「ユーザーIDのお知らせ」のメールアドレスご登録による再通知(臨時対応)

メールアドレスを登録済みで、ユーザーID・パスワードを急ぎ確認されたい場合は、「三井住友信託ライフガイド」よりユーザーIDの再通知をお申込みください。ユーザーIDをご確認いただけます。(パスワードはリセットされますので、設定をお願いします。)

メールアドレスをまだ登録されていない方向けに、今回臨時対応として実施事業主様の代理にて弊社でメールアドレスの登録を行うことにいたしました。登録後に「三井住友信託ライフガイド」よりユーザーIDの再通知をお申込みください。

メールアドレスのご登録、こちらのURLからご確認 [LIFE GUIDE 三井住友信託ライフガイド \(smtb.jp\)](https://www.smtb.jp/life-guide)