

## メンテナンス情報

三井住友信託銀行では、システムメンテナンスのため、下記のとおり「三井住友信託ライフガイド」「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」を臨時停止させていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」までお問合せください。  
 (お問い合わせの電話番号や受付時間につきましては、お手元の資料等をご参照ください。)

**新型コロナウイルス感染拡大防止のため、三井住友信託確定拠出年金コールサービスでは、下記の通り営業時間の短縮をしております。**

**お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。**

### 【確定拠出年金コールサービス】

オペレーターによる電話受付時間

月～金：10:00～18:00

土：9:00～17:00

日・振替休日・祝日・毎年12月31日～1月3日：休業

## 記

(1) 2021年5月14日(金)～5月18日(火)

		5/14 (金)	5/15 (土)	5/16 (日)	5/17 (月)	5/18 (火)
ライフガイド	お勤め先の 専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
	加入者さまの 専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
コールサービス (オペレーター受付)		通常通り	停止 ▲18時	通常通り ▲9時 ▲17時	停止	通常通り ▲10時
JIS&T 確定拠出年金 インターネットサービス		通常通り			停止 ▲0時 ▲6時	通常通り

※JIS&Tの月次メンテナンス(毎月第2月曜日0時～6時)が5月17日0時～6時に変更となります。

(2) 2021年6月18日(金)～6月22日(火)

		6/18 (金)	6/19 (土)	6/20 (日)	6/21 (月)	6/22 (火)
ライフガイド	お勤め先の専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
	加入者さまの専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
コールサービス (オペレータ受付)		通常通り	停止 ▲18時	通常通り ▲9時 ▲17時	停止	通常通り ▲10時 ▲18時 ▲10時
JIS&T 確定拠出年金 インターネットサービス		通常通り			停止 ▲0時 ▲6時	通常通り

※JIS&Tの月次メンテナンス(毎月第2月曜日0時～6時)が6月21日0時～6時に変更となります。

(3) 2021年7月16日(金)～7月20日(火)

		7/16 (金)	7/17 (土)	7/18 (日)	7/19 (月)	7/20 (火)
ライフガイド	お勤め先の専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
	加入者さまの専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
コールサービス (オペレータ受付)		通常通り	停止 ▲18時	通常通り ▲9時 ▲17時	停止	通常通り ▲10時 ▲18時 ▲10時
JIS&T 確定拠出年金 インターネットサービス		通常通り			停止 ▲0時 ▲6時	通常通り

※JIS&Tの月次メンテナンス(毎月第2月曜日0時～6時)が7月19日0時～6時に変更となります。

(4) 2021年7月21日(水)～2021年7月26日(月)

		7/21 (水)	7/22 (木・祝)	7/23 (金・祝)	7/24 (土)	7/25 (日)	7/26 (月)
ライフガイド	お勤め先の専用ページ	通常通り				停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
	加入者さまの専用ページ	通常通り				停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
コールサービス (オペレータ受付)		通常通り	停止 ▲18時			通常通り	▲10時
JIS&T 確定拠出年金 インターネットサービス		通常通り					

(5) 2021年9月17日(金)～9月21日(火)

		9/17 (金)	9/18 (土)	9/19 (日)	9/20 (月・祝)	9/21 (火)
ライフガイド	お勤め先の 専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
	加入者さまの 専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
コールサービス (オペレータ受付)		通常通り	停止 ▲18時			通常通り ▲10時
JIS&T 確定拠出年金 インターネットサービス		通常通り				

- 三井住友信託ライフガイドの停止期間中、記録関連機関(レコードキーピング)のサイトにログインしていただき、確定拠出年金の残高確認やお手続き等を行うことができます。

JIS&T確定拠出年金インターネットサービス

<https://www.iis-t.ne.jp/>

<定期停止期間> 毎月第2月曜日(休日の場合は翌営業日) 0時～6時

<臨時停止期間> 2021年5月17日0時～6時

2021年6月21日0時～6時

2021年7月19日0時～6時

・サービスの安定維持、その他必要な事由がある場合、予告なく変更する場合があります。

## 【参考】＜定期停止期間＞

### ■ Webサービス定期停止期間

《三井住友信託ライフガイド「お勤め先の専用ページ」》

毎週月曜日0時～8時

毎年5月2日20時～5月6日8時

毎年12月31日20時～1月4日8時

《三井住友信託ライフガイド「加入者さまの専用ページ」》

毎週月曜日0時～8時

毎年5月2日20時～5月6日8時

毎年12月31日20時～1月4日8時

JIS&T確定拠出年金インターネットサービスのシステム停止時間帯

《JIS&T確定拠出年金インターネットサービス》

毎月第2月曜日(休日の場合は翌営業日) 0時～6時

### ■ 三井住友信託確定拠出年金コールサービス定期停止期間

平日 0時～9時、21時～24時

土・日・振替休日 0時～9時、17時～24時

祝日 終日

毎年12月31日～1月3日 終日