

## メンテナンス情報

三井住友信託銀行では、システムメンテナンスのため、下記のとおり「三井住友信託ライフガイド」「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」を臨時停止させていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」までお問合せください。  
(お問い合わせの電話番号や受付時間につきましては、お手元の資料等をご参照ください。)

### 【確定拠出年金コールサービス】

オペレーターによる電話受付時間(2022年11月20日以降)

月～金: 9:00～20:00 土・日・振替休日: 9:00～17:00

祝日・毎年12月31日～1月3日: 休業

※別途ご用意しておりますWEB個別相談、AIチャットボットも是非ご利用ください。

## 記

(1) 2024年7月12日(金)～7月16日(火)

	7/12 (金)	7/13 (土)	7/14 (日)	7/15 (月・祝)	7/16 (火)
ライフガイド	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
	通常通り	停止 ▲0時 ▲8時		通常通り	
コールサービス (オペレーター受付)	通常通り ▲20時	停止			通常通り ▲9時
JIS&T 確定拠出年金 インターネットサービス	通常通り	停止 ▲0時 ▲6時		通常通り	

(2) 2024年8月9日(金)～8月13日(火)

		8/9 (金)	8/10 (土)	8/11 (日)	8/12 (月・祝)	8/13 (火)
ライフガイド	お勤め先の 専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
	加入者さまの 専用ページ	通常通り		停止 ▲0時 ▲8時	通常通り	通常通り
コールサービス (オペレータ受付)		通常通り	停止 ▲20時 ▲9時	通常通り	停止 ▲17時 ▲9時 ▲17時	通常通り ▲9時
JIS&T 確定拠出年金 インターネットサービス		通常通り		停止 ▲0時 ▲6時	通常通り	通常通り

(3) 2024年8月30日(金)～9月3日(火)

		8/30 (金)	8/31 (土)	9/1 (日)	9/2 (月)	9/3 (火)
ライフガイド	お勤め先の 専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
	加入者さまの 専用ページ	通常通り		停止 ▲0時 ▲8時	通常通り	通常通り
コールサービス (オペレータ受付)		通常通り	停止 ▲20時 ▲9時	通常通り	停止 ▲17時 ▲9時 ▲17時	通常通り ▲9時
JIS&T 確定拠出年金 インターネットサービス		通常通り		停止 ▲0時 ▲24時	通常通り	通常通り

(4) 2024年10月11日(金)～10月15日(火)

		10/11 (金)	10/12 (土)	10/13 (日)	10/14 (月・祝)	10/15 (火)
ライフガイド	お勤め先の 専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
	加入者さまの 専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲6時	通常通り
コールサービス (オペレータ受付)		通常通り	停止 ▲20時 ▲9時			通常通り ▲9時
JIS&T 確定拠出年金 インターネットサービス		通常通り			停止 ▲0時 ▲6時	通常通り

(5) 2024年11月1日(金)～11月5日(火)

		11/1 (金)	11/2 (土)	11/3 (日・祝)	11/4 (月・振)	11/5 (火)
ライフガイド	お勤め先の 専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
	加入者さまの 専用ページ	通常通り	停止 ▲0時 ▲6時			通常通り
コールサービス (オペレータ受付)		通常通り	停止 ▲20時 ▲9時	通常 通り ▲17時	停止	通常 通り ▲9時 ▲17時 ▲9時
JIS&T 確定拠出年金 インターネットサービス		通常通り	停止 ▲0時 ▲6時			通常通り

- 三井住友信託ライフガイドの停止期間中、記録関連機関(レコードキーピング)のサイトにログインしていただき、確定拠出年金の残高確認やお手続き等を行うことができます。

JIS&T確定拠出年金インターネットサービス

<https://www.iis-t.ne.jp/>

< 定期停止期間 > 毎月第2月曜日(休日の場合は翌営業日) 0時 ~ 6時

< 臨時停止期間 > 2024年7月14日0時~7月15日6時

2024年8月11日0時~8月12日6時

2024年9月1日0時~24時

2024年10月14日0時~10月15日6時

2024年11月2日0時~11月5日6時

- ・サービスの安定維持、その他必要な事由がある場合、予告なく変更する場合があります。

## 【参考】＜定期停止期間＞

### ■ Webサービス定期停止期間

《三井住友信託ライフガイド「お勤め先の専用ページ」》

毎週月曜日0時～8時

毎年5月2日20時～5月6日8時

毎年12月31日20時～1月4日8時

《三井住友信託ライフガイド「加入者さまの専用ページ」》

毎週月曜日0時～8時

毎年5月2日20時～5月6日8時

毎年12月31日20時～1月4日8時

JIS&T確定拠出年金インターネットサービスのシステム停止時間帯

《JIS&T確定拠出年金インターネットサービス》

毎月第2月曜日(休日の場合は翌営業日) 0時～6時

### ■ 三井住友信託確定拠出年金コールサービス定期停止期間

平日 0時～9時、20時～24時

土・日・振替休日 0時～9時、17時～24時

祝日 終日

毎年12月31日～1月3日 終日