

## 「三井住友信託ライフガイド」臨時停止のお知らせ

いつも「三井住友信託ライフガイド」をご利用いただき誠にありがとうございます。  
三井住友信託銀行では、システムメンテナンスのため、下記のとおり「三井住友信託ライフガイド」を臨時停止させていただきます。  
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。  
ご不明な点がございましたら、「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」または、ライフアドバイザー一部までお問合せください。

### 記

#### <臨時停止期間>

※ 以下サービス臨時停止時間は、作業の都合により変更することがございます。  
変更時には改めてお知らせいたします。

#### (1) 2025年6月20日(金)～6月24日(火)



#### (2) 2025年7月11日(金)～7月15日(火)

【予備日】2025年8月2日(土)～8月4日(月)

※実際に予備日にてライフガイドを停止することとなった際には、改めてその旨を掲載します



#### (3) 2025年8月29日(金)～9月2日(火)

【予備日】2025年9月27日(土)～9月29日(月)

※実際に予備日にてライフガイドを停止することとなった際には、改めてその旨を掲載します



## 【参考】＜定期停止期間＞

毎週月曜日 0時～8時

毎年5月2日20時～5月6日8時

毎年12月31日20時～1月4日8時

- ※ 停止期間中、記録関連機関(レコードキーピング)のサイトにログインしていただき、確定拠出年金の残高確認やお手続き等を行っていただけます。

JIS&T確定拠出年金インターネットサービス

<https://www.jis-t.ne.jp/>

＜定期停止期間＞ 毎月第2月曜日(休日の場合は翌営業日) 0時～6時

＜臨時停止期間＞ 2025年5月11日18時～5月12日6時

2025年6月8日18時～6月9日6時

NRK Webサービス

<https://www.nrkn.co.jp/rk/login.html>

＜定期停止期間＞ 毎週日曜日 2時～8時

＜臨時停止期間＞ 2025年5月3日0時～5月5日24時(予備日5月10日0時～5月11日24時)

2025年7月19日0時～7月21日24時

- ・サービスの安定維持、その他必要な事由がある場合、予告なく変更する場合があります。

## 《確定拠出年金に関するお問い合わせ》

※確定拠出年金に関するお問い合わせは、記録関連業務(レコードキーピング)により異なります。

### JIS&Tをご利用の方

お問い合わせの電話番号(通話料無料)につきましては、配布されました資料等をご参照ください。

### NRKをご利用の方

#### 0120-996-401 (通話料無料)

携帯電話・公衆電話からもご利用いただけます。

※お客様のお手続きやお問い合わせに関して不明点がある場合、携帯電話番号あてにSMS(ショートメールサービス)にてご連絡する場合がございます。SMS発信元番号080-8720-2897(発信専用)

## 《積立貯蓄に関するお問い合わせ》

ライフサポートお問い合わせデスク

#### 0120-959-999 (通話料無料)

【営業時間】月～金 9:00～20:00/土 9:00～17:00(ただし、日・祝日および12/31～1/3を除く)

【お問い合わせ】[お問い合わせフォーム](#)