

2021年9月

関係者各位

三井住友信託銀行
確定拠出年金業務部
確定拠出年金管理部

「三井住友信託ライフガイド」臨時停止のお知らせ

いつも「三井住友信託ライフガイド」をご利用いただき誠にありがとうございます。
「三井住友信託ライフガイド」のお勤め先の専用ページにつきましては、現在のところ臨時停止の予定はございません。
ご不明な点がございましたら、「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」または、ライフアドバイザー一部までお問合せください。

【参考】＜定期停止期間＞

毎週月曜日 0時～8時

毎年5月2日20時～5月6日8時

毎年12月31日20時～1月4日8時

※ 停止期間中、記録関連機関(レコードキーピング)のサイトにログインしていただき、確定拠出年金の残高確認やお手続き等を行っていただけます。

JIS&T確定拠出年金インターネットサービス

<https://www.jis-t.ne.jp/>

＜定期停止期間＞ 毎月第2月曜日(休日の場合は翌営業日) 0時～6時

NRK Webサービス

<https://www.nrkn.co.jp/rk/login.html>

＜定期停止期間＞ 毎週日曜日 2時～8時

＜臨時停止期間＞ 2021年12月31日0時～2022年1月3日24時

・サービスの安定維持、その他必要な事由がある場合、予告なく変更する場合があります。

《確定拠出年金に関するお問い合わせ》

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、三井住友信託確定拠出年金コールサービスでは、下記の通り営業時間の短縮をしております。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【確定拠出年金コールサービス】

オペレーターによる電話受付時間

月～金：10:00～18:00

土　　： 9:00～17:00

日・振替休日・祝日・12月31日～1月3日：休業

尚、平日の10時台はお電話が集中しつなかりにくくなっておりますので、時間をずらしてご利用をいただきますようお願いいたします。比較的15時以降がつながり易くなっております。

「加入者さまの専用ページ」ならびに「お勤め先の専用ページ」内の「お知らせ」に、この時期に多く寄せられているご質問と回答を掲載しておりますので、ログオン後にご参照ください。

※確定拠出年金に関するお問い合わせは、記録関連業務(レコードキーピング)により異なります。

JIS&Tをご利用の方

お問い合わせの電話番号(通話料無料)につきましては、配布されました資料等をご参照ください。

NRKをご利用の方

0120-996-401 (通話料無料)

携帯電話・公衆電話からもご利用いただけます。

※お客様のお手続きやお問い合わせに関して不明点がある場合、携帯電話番号あてにSMS(ショートメールサービス)にてご連絡する場合がございます。SMS発信元番号080-8720-2897(発信専用)

《積立貯蓄に関するお問い合わせ》 ※ライフアドバイザー一部までお問い合わせください。

0120-959-999 (通話料無料)