

メンテナンス情報

三井住友信託銀行では、システムメンテナンスのため、下記のとおり「三井住友信託ライフガイド」「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」を臨時停止させていただきます。
 ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
 ご不明な点がございましたら、「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」までお問合せください。

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、三井住友信託確定拠出年金コールサービスでは、下記の通り営業時間の短縮をしております。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【確定拠出年金コールサービス】

オペレーターによる電話受付時間

月～金：10:00～18:00

土：9:00～17:00

日・振替休日・祝日・毎年12月31日～1月3日：休業

記

(1) 2021年5月1日(土)～2021年5月6日(木)

		5/1 (土)	5/2 (日)	5/3 (月・祝)	5/4 (火・祝)	5/5 (水・祝)	5/6 (木)
ライフガイド	お勤め先の専用ページ	通常通り	停止				通常通り
	加入者さまの専用ページ	通常通り	停止				通常通り
コールサービス	オペレータ	通常通り	停止				通常通り
	自動音声	通常通り	停止				通常通り
NRK Web サービス		通常通り	停止				通常通り

▲20時 ▲8時 ▲17時 ▲10時 ▲0時 ▲24時 ▲0時 ▲24時

【参考】＜定期停止期間＞

■ Webサービス定期停止期間

《三井住友信託ライフガイド「お勤め先の専用ページ」》

毎週月曜日0時～8時

毎年5月2日20時～5月6日8時

毎年12月31日20時～1月4日8時

《三井住友信託ライフガイド「加入者さまの専用ページ」》

毎週月曜日0時～8時

毎年5月2日20時～5月6日8時

毎年12月31日20時～1月4日8時

NRK Webサービスのシステム停止時間帯

《NRK Webサービス》

毎週日曜日2時～8時

■ 三井住友信託確定拠出年金コールサービス定期停止期間

《オペレーター受付》

平日 0時～9時、21時～24時

土・日・振替休日 0時～9時、17時～24時

祝日 終日

毎年12月31日～1月3日 終日

《自動音声サービス》

毎週日曜日2時～8時