

メンテナンス情報

三井住友信託銀行では、システムメンテナンスのため、下記のとおり「三井住友信託ライフガイド」「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」を臨時停止させていただきます。
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
ご不明な点がございましたら、「三井住友信託確定拠出年金コールサービス」までお問合せください。

【確定拠出年金コールサービス】

オペレーターによる電話受付時間(2022年11月20日以降)

月～金：9:00～20:00 土・日・振替休日：9:00～17:00

祝日・毎年12月31日～1月3日：休業

※別途ご用意しておりますWEB個別相談、AIチャットボットも是非ご利用ください。

記

(1) 2024年7月12日(金)～7月16日(火)

	7/12 (金)	7/13 (土)	7/14 (日)	7/15 (月・祝)	7/16 (火)	
ライフガイド	お勤め先の 専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
	加入者さまの 専用ページ	通常通り	停止 ▲0時 ▲24時			通常通り
コールサービス	オペレータ	通常通り	停止 ▲20時 ▲9時			通常通り
	自動音声	通常通り	停止 ▲0時 ▲24時			通常通り
NRK Web サービス	通常通り	停止 ▲0時 ▲24時			通常通り	

(2) 2024年10月11(金)～10月15日(火)

【予備日】2024年10月19日(土)～10月20日(日)

※実際に予備日にてサービス停止をすることとなった際には、改めてその旨を掲載します

		10/11 (金)	10/12 (土)	10/13 (日)	10/14 (月・祝)	10/15 (火)
ライフガイド	お勤め先の 専用ページ	通常通り			停止 ▲0時 ▲8時	通常通り
	加入者さまの 専用ページ	通常通り	停止			通常通り ▲24時
コールサービス	オペレータ	通常通り	停止			通常通り ▲9時
	自動音声	通常通り	停止			通常通り ▲24時
	NRK Web サービス	通常通り	停止			通常通り ▲24時

- 三井住友信託ライフガイドの停止期間中、記録関連機関(レコードキーピング)のサイトにログインしていただき、確定拠出年金の残高確認やお手続き等を行うことができます。

NRK Webサービス <https://www.nrkn.co.jp/rk/login.html>

< 定期停止期間 > 毎週日曜日 2時～8時

< 臨時停止期間 > 2024年7月13日0時～2024年7月15日24時

2024年10月12日0時～10月14日24時(予備日2024年10月19日～10月20日)

・サービスの安定維持、その他必要な事由がある場合、予告なく変更する場合があります。

【参考】＜定期停止期間＞

■ Webサービス定期停止期間

《三井住友信託ライフガイド「お勤め先の専用ページ」》

毎週月曜日0時～8時

毎年5月2日20時～5月6日8時

毎年12月31日20時～1月4日8時

《三井住友信託ライフガイド「加入者さまの専用ページ」》

毎週月曜日0時～8時

毎年5月2日20時～5月6日8時

毎年12月31日20時～1月4日8時

NRK Webサービスのシステム停止時間帯

《NRK Webサービス》

毎週日曜日2時～8時

■ 三井住友信託確定拠出年金コールサービス定期停止期間

《オペレーター受付》

平日 0時～9時、20時～24時

土・日・振替休日 0時～9時、17時～24時

祝日 終日

毎年12月31日～1月3日 終日

《自動音声サービス》

毎週日曜日2時～8時