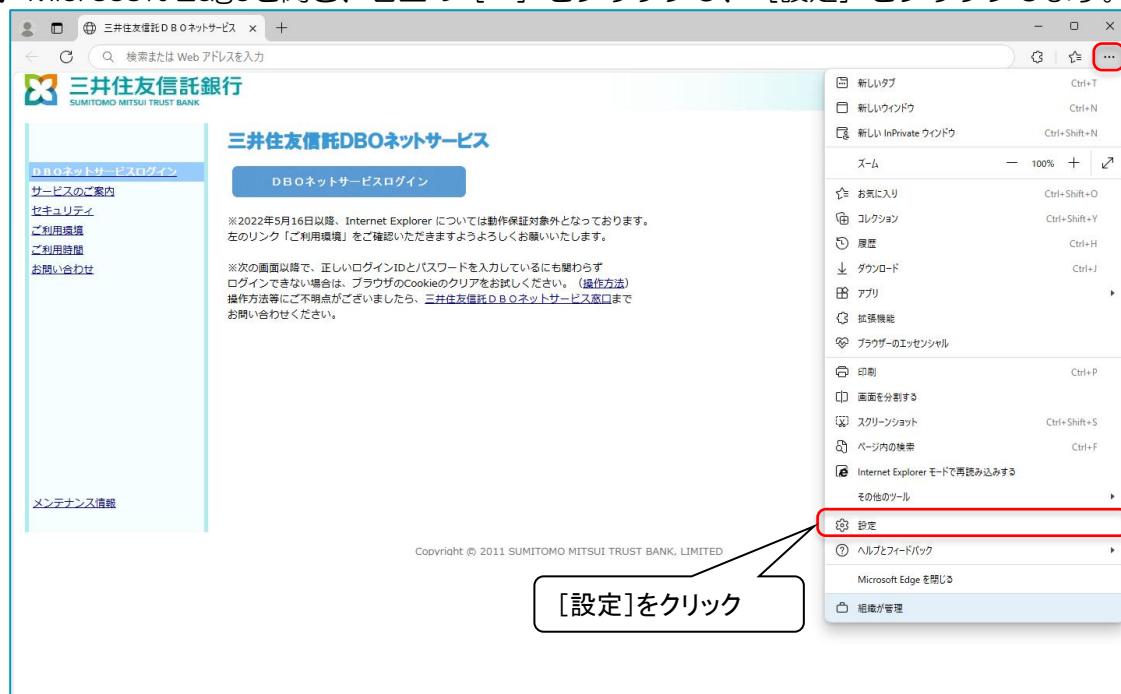


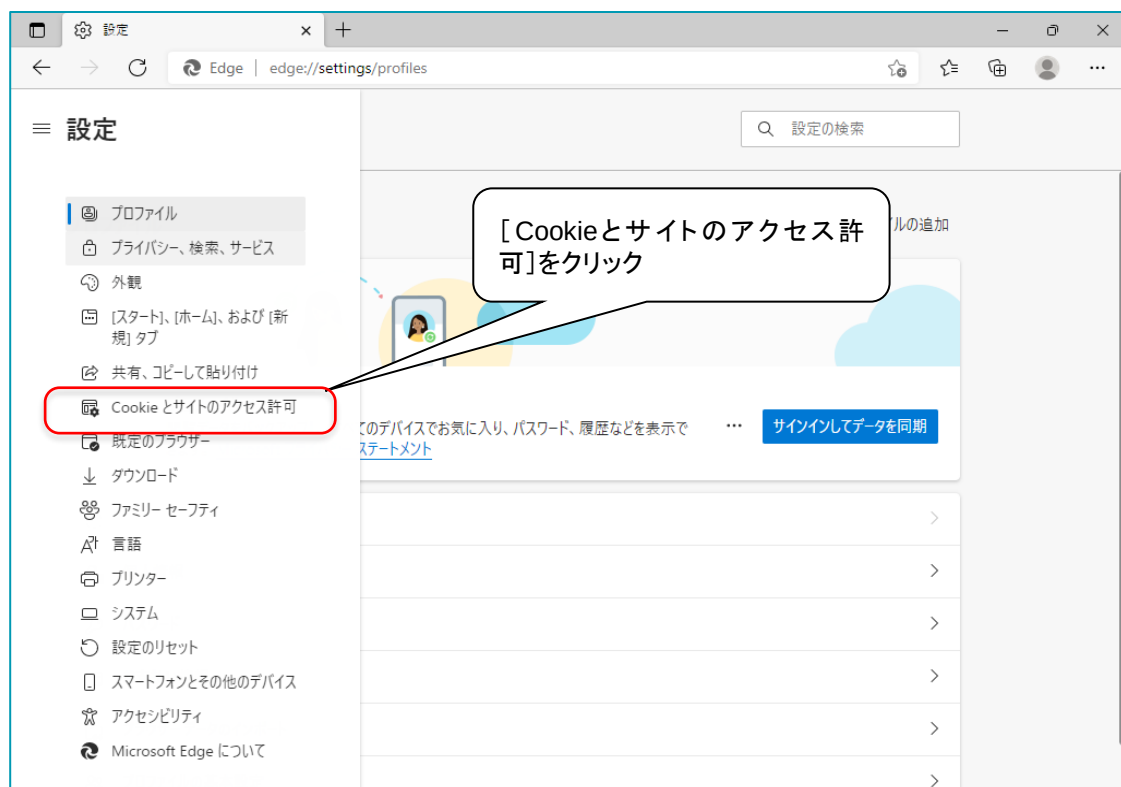
Cookieの削除方法について

正しいログインIDとパスワードを入力しているにも関わらず、ログインできない場合は、ブラウザのCookie削除をお試しください。削除方法は、以下のとおりです。

1. Microsoft Edgeを開き、右上の「…」をクリックし、「設定」をクリックします。



2. 設定メニューの「Cookieとサイトのアクセス許可」をクリックします。

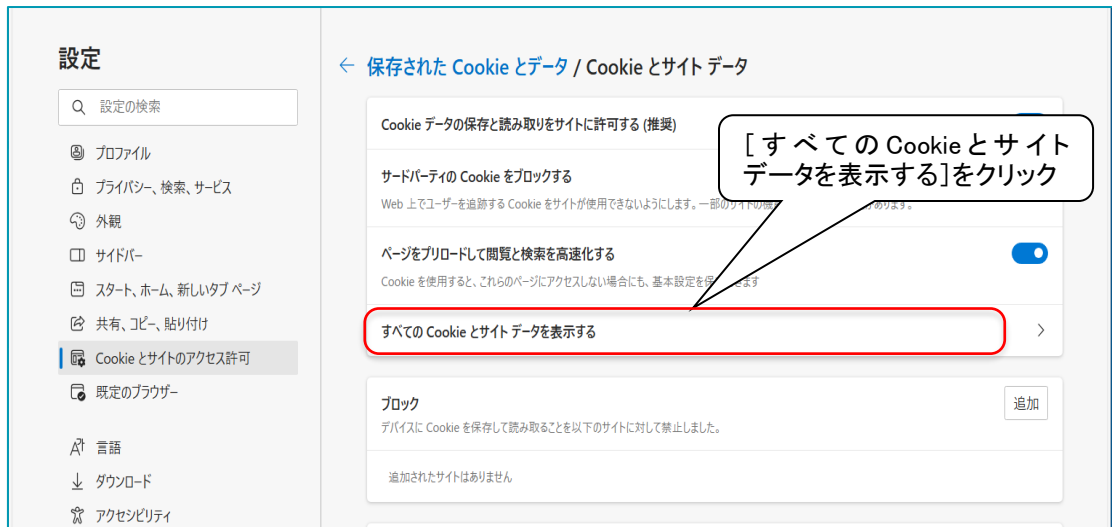


Cookieの削除方法について

3. [保存されたCookieとデータ] より、「Cookieとサイトデータの管理と削除」をクリックします。



4. [すべてのCookieとサイトデータを表示する] をクリックします。



5. 右上の検索窓に「www01.smtb.jp」と入力します。



Cookieの削除方法について

6. 赤い丸囲みの箇所をクリックし、「www01.smtb.jp」のみを削除します。



7. 右上の「×」をクリックして、ブラウザを閉じてください。

