

平成 24 年 4 月 2 日

各 位

三井住友信託銀行株式会社

ATMを利用した一部取引に係る不具合の解消について

本日、三井住友信託銀行で発生いたしましたATMオンラインシステムの一部不具合により、旧中央三井信託銀行のATMにて旧中央三井信託銀行のキャッシュカードを利用した一部のお振込が実施できなくなり、店頭でのお取り扱いをお願いすることとなりました。

不具合につきましてはプログラムの考慮漏れによるもので、直ちに対応を行い午後2時28分に解消し、以後正常に稼働しております。影響のございました約10件のお振込につきましては、お客さまのご意向に沿って完了しております。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が発生することのないよう再発防止に全力を尽くしてまいります。

<お客さまお問い合わせ先>

三井住友信託銀行 インフォメーションデスク 0120-977-641

(月～金 9:00～21:00、土日祝 9:00～17:00)

以 上