

2019年2月27日

各位

三井住友信託銀行株式会社

改元・10連休に関する各種対応について

2019年5月1日(水・祝)に新天皇即位に伴う改元が実施され、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」の公布・施行ならびに「国民の祝日に関する法律」の規定により、2019年4月27日(土)から5月6日(月・祝)までが、10連休となります。

三井住友信託銀行株式会社(取締役社長 橋本 勝、以下「当社」)は、お客さまのお取引に影響がないよう改元・10連休に向けた準備を進めておりますが、10連休前後の営業日における店舗窓口の混雑等、一部やむを得ずご不便をおかけする場合がございます。

当社における改元・10連休に関する各種対応につきまして、以下のとおりご案内いたしますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 改元に伴う各種帳票、手形・小切手、締結済の契約書類の取り扱い

- ◆ 「平成」表記されている帳票、手形・小切手については、改元以降も引き続きご使用いただけます。
 - ・新元号への訂正は必要なく、「平成31年」とご記入ください。(例)平成31年5月7日
 - ・新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線等の抹消線を引き、新元号をご記入ください。
訂正印は不要です。
- (例) ○○(新元号)
平成 1年5月7日
- ・手形・小切手については、振出日、支払期日を問わず引き続きご使用いただけます。
 - ◆ 新元号記載の帳票、手形帳、小切手帳の作成には暫く時間を要しますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
 - ・新元号発表後も当面の間は「平成」表記の手形帳、小切手帳を発行させていただきます。
 - ◆ 締結済の契約書類の「平成」表記についても、契約の変更や訂正のお手続きは不要です。

2. 10連休中の店舗営業について

- ◆ 10連休中は、休日営業実施店舗を除き、店舗窓口を休業させていただきます。
 - ・10連休前後の営業日は、店舗窓口が混雑することが予想されますので、定期預金の満期手続き等につきましてはお早めのご来店をお願い申し上げます。
 - ・貸金庫はご利用いただけませんので、10連休前にご利用くださいますようお願い申し上げます。
 - ・また、10連休前後は、お手続きの集中に伴い、通常よりもお手続き完了までに時間を頂戴する場合がございますので予めご了承ください。
- ◆ 休日営業実施店舗(資産運用、相続・贈与、住宅ローン、不動産のご相談等)につきましては、当社のホームページにてご確認ください。<https://www.smtb.jp/personal/branch/holiday/>

3. 10 連休中の ATM、三井住友信託ダイレクト(個人のお客さま向け)等の営業について

- ◆ 当社ATM、提携ATM(ゆうちょ銀行、セブン銀行、E-net(イーネット)、イオン銀行、きらぼし銀行)ともにご利用いただけます。
但し、2019年5月3日(金・祝)および5月4日(土・祝)はゆうちょ銀行、セブン銀行、E-net(イーネット)、イオン銀行ATMにて当社キャッシュカードはご利用いただけません。
※ご利用時間は各支店・出張所によって異なりますので、ご注意ください。
- ◆ 三井住友信託ダイレクト・インターネットバンキングは、通常通り24時間ご利用いただけます。
但し、システムメンテナンス時間(毎週日曜日 23:56～月曜日 6:00)は受付できません。
- ◆ 三井住友信託ダイレクト・テレフォンバンキングは、2019年4月27日(土)を除き10連休中の受付ができません。

4. 10 連休に伴う既存のお取引に関するご留意事項について

- ◆ 今般の法律施行に伴い、新たに休日となった2019年4月30日(火・祝)から5月2日(木・祝)までの日付を満期日等としていたお取引については、各種契約書や約款等の条文の定めに基づき、お利息の計算・お支払日等の調整をさせていただく場合がございます。そのため、お取引の開始時に想定されていたお利息額やお支払日と異なる場合がございます。
- ◆ 10連休前後は郵送物の発着集中等に伴い、各種お取引のお申し込みからお手続きの完了・お手元への書類到着まで、通常よりもお時間を要する場合がございますので、予めご了承ください。

5. 10 連休中の EB サービス(法人のお客さま向け)のお取扱いについて

- ◆ 三井住友信託ビジネスダイレクト(アンサー・伝送)、アンサーサービス、データ伝送等サービス(データ伝送・媒体・共同 CMS)による各種 EB サービスは、通常の土日祝日と同様のお取扱いとなります。
- ◆ 三井住友信託ビジネスダイレクト ヘルプデスク(0120-050-791)は、ご利用いただけません。
- ◆ 三井住友信託ビジネスダイレクト(伝送)・データ伝送等サービス(データ伝送・媒体・共同 CMS)による預金口座振替および振込の留意事項は下記のとおりです。
 - ・10連休の影響により、振替指定日・振込指定日が2019年4月26日(金)または5月7日(火)となる場合は、特にデータ送付時限にご留意ください。
 - ・預金口座振替につきましては、同一委託者コード・同一振替指定日での複数回処理はお取扱い出来ません。通常の振替指定日が10連休中に複数回ある場合、休日処理が前営業日であれば2019年4月26日(金)、翌営業日であれば2019年5月7日(火)を振替指定日としてデータを一本化していただきますようお願い申し上げます。
 - ・媒体につきましては、10連休前後は郵送物の発着集中等に伴い、お手元への媒体到着まで通常よりもお時間を要する場合がございますので、予めご了承ください。

【「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください】

改元・10 連休に関わる各種対応において、三井住友信託銀行の社員や全国銀行協会の関係者がお客さまからキャッシュカードをお預かりすることや、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることはありません。