

当社の金融円滑化法期限到来後の対応方針について

平成25年3月末の金融円滑化法の期限到来後においても、当社のお客様に対する対応方針は変わりません。

当社は、従前よりお客さまからお借入のご相談・お申し込み、又はお借入条件の変更等のご相談・お申し込みをいただきました場合には、これを真摯に受け止め、お客さまのご事情を十分に検討させていただいたうえで、適切かつ迅速にその解決に努めてまいりました。また、お客さまが抱える経営課題等について、お客さまに対する経営相談やお客さまの経営改善に向けた取組みに関する支援を積極的に行い、コンサルティング機能の発揮に努めてまいりました。

当社では、金融円滑化法期限到来後においても、上記方針に変更はなく、引き続きお客さまからのご相談・お申し込み、又はお借入条件の変更等のご相談・お申し込みをいただきました場合には、これを真摯に受け止め、適切かつ迅速に対応してまいります。

以上