

【お手続きの受付場所】

受付場所		お手続き内容	営業時間	
			平日	土曜・日曜
東急プラザ渋谷	5階	●資産運用（定期預金、投資信託、生命保険）のご相談 ●アパートローン、不動産、相続・贈与のご相談	10：00～20：00（※1） 受付は19：30まで（※2）	10：00～18：00（※1） 受付は17：30まで（※2）
		●貸金庫	10：00～16：00	—
	2階	●ATMコーナー	8：00～21：00	9：00～17：00
渋谷スクエア Aビル	2階	●普通預金・当座預金のご入金・ご出金 ●税（国税を除く（※4））・公共料金の納付 ●お振り込み ●紛失・各種届出 ●証券代行（株式にかかる各種手続き・配当金の受け取り等）	9：00～15：00	—
		●住宅ローンのご相談 （渋谷住宅ローンセンター）		（※3）

【営業時間に関わるご案内】

※1 平日15：00～20：00及び土曜日・日曜日10：00～18：00のお手続きについて

- 個人のお客さまの資産運用、相続・贈与、不動産、ローン等、各種のご相談を受け付け致します。
- 定期預金・投資信託等のお手続きはお預りさせていただき、後日郵送でのお返しとなります。
- 普通預金を含め現金、小切手等による出金のお手続きは承っておりません。
- 公共料金、税金の納付、証券代行（株式にかかる各種お手続き、配当金の受け取り等）、お振込み、両替はお取り扱いしておりません。

※2 東急プラザ渋谷5階 各種相談およびお手続きの受け付けは、平日19：30、土日は17：30までとさせていただきます。

（業務内容によって、受付の終了時間は異なります）

※3 住宅ローンのご相談は、土曜日（予約制）10：00～17：00「渋谷スクエアAビル」、日曜日は10：00～18：00「東急プラザ渋谷5階」にて承ります。

<ご注意ください>

※4 歳入金等（国税、社会保険料など）の窓口での納付は、お取り扱いできません。