

平成 25 年 5 月 28 日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

甲府支店で発生した通信機器不具合の解消について

本日、当社甲府支店で発生いたしました通信機器不具合により、甲府支店への外線電話が繋がらなくなる等の影響がございました。

不具合につきましては、午前 11 時に通信機器の交換によって解消し、以後は正常稼働しております。お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が発生することのないよう、留意してまいります。

<お客さまお問い合わせ先>

三井住友信託銀行 インフォメーションデスク 0120-977-641

(月～金 9:00～21:00、土日祝 9:00～17:00)

以上