

2018年12月6日

お客さま各位

三井住友信託銀行株式会社

**2018年12月5日夜間に、お振込手続き等をご利用いただけない
時間が発生したことについて（復旧済）**

平素は、三井住友信託銀行をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

下記のとおり、2018年12月5日夜間におきまして、弊社インターネットバンキングによる弊社からのお振り込み、および他の金融機関様から弊社宛てのお振り込みをご利用いただけない時間帯が発生いたしました。

12月6日（木）1：59にシステムを復旧し、それまでに承ったお振り込み等のお手続きは、全て完了したことを確認いたしました。現在、不具合につきましては解消済であり、弊社インターネットバンキングについても通常通りご利用いただける状態です。

お客さまにはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご容赦願います。

記

1. お振込み等をご利用いただけなかった時間帯等

2018年12月5日（水）21：26から翌12月6日（木）1：59まで

2. 弊社インターネットバンキングをご利用したお手続きについて

2018年12月5日（水）21：26から22：22までの間、弊社インターネットバンキングにログインいただくことができない状態となっております。

また、同日22：22から23：18までの間にお手続きいただいた弊社口座からのお振込手続きに伴う資金異動につきまして、通常よりも時間がかかる状態となっております。

3. 他の金融機関様からのお振込資金の入金について

2018年12月5日（水）21：26から翌12月6日（木）1：59までの間に、他の金融機関様から弊社宛てにお振り込みをいただいたご資金につきましては、入金までに通常よりも時間がかかる状態となっております。

このたびは、お振込手続きがご利用いただけない時間を発生させてしまい、お客さまにはご迷惑をお掛けいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

以上

<本件に関する問い合わせ先>

インフォメーションデスク 0120-977-641

受付時間：平日 9：00～21：00、土 9：00～17：00