

2020年3月16日
三井住友信託銀行株式会社

新型コロナウイルス感染症の拡大の影響により、
ご融資の返済が困難となる場合等の相談窓口について

今般の新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う経済的な影響を受けられた場合のご返済条件の変更等のご相談に迅速かつ丁寧にお応えしてまいります。下記窓口までご相談ください。

○法人のお客さま

お取引店の窓口までご相談ください。

○個人のお客さま

お取引店の窓口または下記までご相談ください。

【個人ローンご返済相談受付デスク※】

0120-682-647

受付時間: 平日 9:00~17:00

(土・日・祝日および 12/31~1/3 はご利用いただけません。)

お借入中のローンについてのお問い合わせ、書面による繰上返済や金利プラン変更のお問い合わせは、ローン事務センター0120-337-599(平日 9:00~17:00(土・日・祝日および 12/31~1/3 はご利用いただけません。))にご連絡ください。

なお、お手続きの内容によっては、ローン事務センターでご用件をお伺いした後、専門部署より折り返しさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

以 上