

各位

三井住友信託銀行株式会社

新型コロナウイルス感染拡大防止に関するご協力のお願い

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症による影響を受けられている皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。当社では、お客さま、社員の健康・安全の確保を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの経済活動をサポートする金融機能の維持・サービス提供の継続に努めてまいります。

感染拡大防止に関しまして、皆さまには引続き以下の点につきご理解とご協力をいただきたく、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

1. 店頭窓口でのご相談・お取引

- 店頭窓口でのご相談・お取引につきましては、店内にて長くお待ちいただかないよう、事前のご予約をお勧めしております。来店のご予約は当社ホームページからお申し込みいただけます。
※来店予約につきましては、[こちら](#)のページからお申し込みください。
- 新型コロナウイルス感染拡大を防止しつつ、業務を継続させていただくため、社員の交代勤務を実施しており、通常以上にお手続きにお時間をいただく場合がございます。また、店頭混雑時には、入店をしばらくお待ちいただく場合や後日改めてのご来店をお願いする場合がございますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。
- 今後の社会情勢等を踏まえ、店頭窓口における取り扱う業務の一部縮小、営業時間の変更等を行う可能性がございますので、ご了承ください。

2. ATM やインターネットバンキングのご利用

- 現金の入出金、振込のお手続きにつきましては、店舗 ATM や三井住友信託ダイレクト(インターネットバンキング)にてお取引が可能ですので、是非ご利用をご検討ください。
※ATMのお取り扱い内容につきましては、[こちら](#)をご確認ください。
※三井住友信託ダイレクト・インターネットバンキングのサービスにつきましては、[こちら](#)をご確認ください。
- 住所変更等のお届け事項につきましても、郵送にてお手続きが可能です。
※住所変更等各種お手続きの方法につきましては、[こちら](#)をご確認ください。

3. ご来店の際のマスク着用

- 当社窓口の社員はマスクを着用して対応させていただいておりますが、多くのお客さまが来店されるロビー等では新型コロナウイルス感染のリスクを完全に排除することが難しいため、ご来店の際はできる限りマスクをご着用ください。
- 店内ロビーでお待ちいただく際は、他のお客さまとの間隔を空けていただくなどの感染予防にご協力をお願いいたします。
- 発熱等の症状がある方は、ご来店をお控えください。

4. コールセンター等へのお問合せ

- 社員の交代勤務実施に伴いまして、コールセンターや各種フリーダイヤルへのお電話につきましても繋がりにくくなっております。当社ホームページ内[よくあるご質問\(Q&A\)](#)も是非ご利用をお願いいたします。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

5. 法人のお客さま

当社は新型コロナウイルスの感染防止に取り組むとともに、引き続き、お客さまの必要とされる資金の円滑な供給および決済などの金融サービスの提供に努めてまいります。

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、法人のお客さまの担当部署におきましても、社員の交代勤務を実施しており、お取り扱いする業務によっては通常以上に対応のお時間をいただく場合がございます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上